

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

(в рамках выполнения государственного контракта № 01492000023210050230001
от 13.09.2021)

Заказчик: Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области

Исполнитель: ООО «ГЭПИЦентр-1»

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1» (Соловейкина И.Б.) _____

«___» _____ 2021 г.

Мурманск, 2021

	удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержание удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Создать самодеятельные коллективы для детей по хореографии и вокальному пению, привлечь дипломированных специалистов</i> • <i>Необходим ремонт всего дома культуры!</i> • <i>Детских бы мироп. Побольше</i>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации культуры представлена в файле Приложение 3. Расчет показателей НОК по сфере культуры.xlsx.

2.26. МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурманши

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 209 получателя услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 178 респондента – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dkmurmashi.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,2 балла и занимает 3-4-е место рейтинга организаций культуры вместе с МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, Материально-техническое обеспечение предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных

	информации об организации.	стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что получатели услуг в полной мере удовлетворены.	Обеспечить и дальше, все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Побольше гастрольных спектаклей , как театров г. Мурманска, так и г. Санкт-Петербурга и Г. Москва</i> • <i>1) информировать население о каких либо концертах или спектаклях не только на страничках интернета, то и развешивать на информационных стендах как можно больше 2) выпускать из концертного зала не зависимо закончился номер или нет, а то в грубой форме говорят не ходить 3) пригласите хорошего хореографа для обучения детей с 5 лет и старше современный танцам</i> • <i>Кинопоказы</i> • <i>Нужен автобус дому культуры, для перевоза участников кружков, для участия в фестивалях Мурманской области</i> • <i>Отремонтировать фасад здания</i> • <i>Нет фильмов, мультфильмов - - только театральные постановки и всё</i>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации культуры представлена в файле Приложение 3. Расчет показателей НОК по сфере культуры.xlsx.

3. Общие выводы по сфере культуры и проект рейтинга

Средние значения результатов НОК по 5 общим критериям оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере культуры находятся в пределах от 70,0 балла до 98,7 балла из 100.

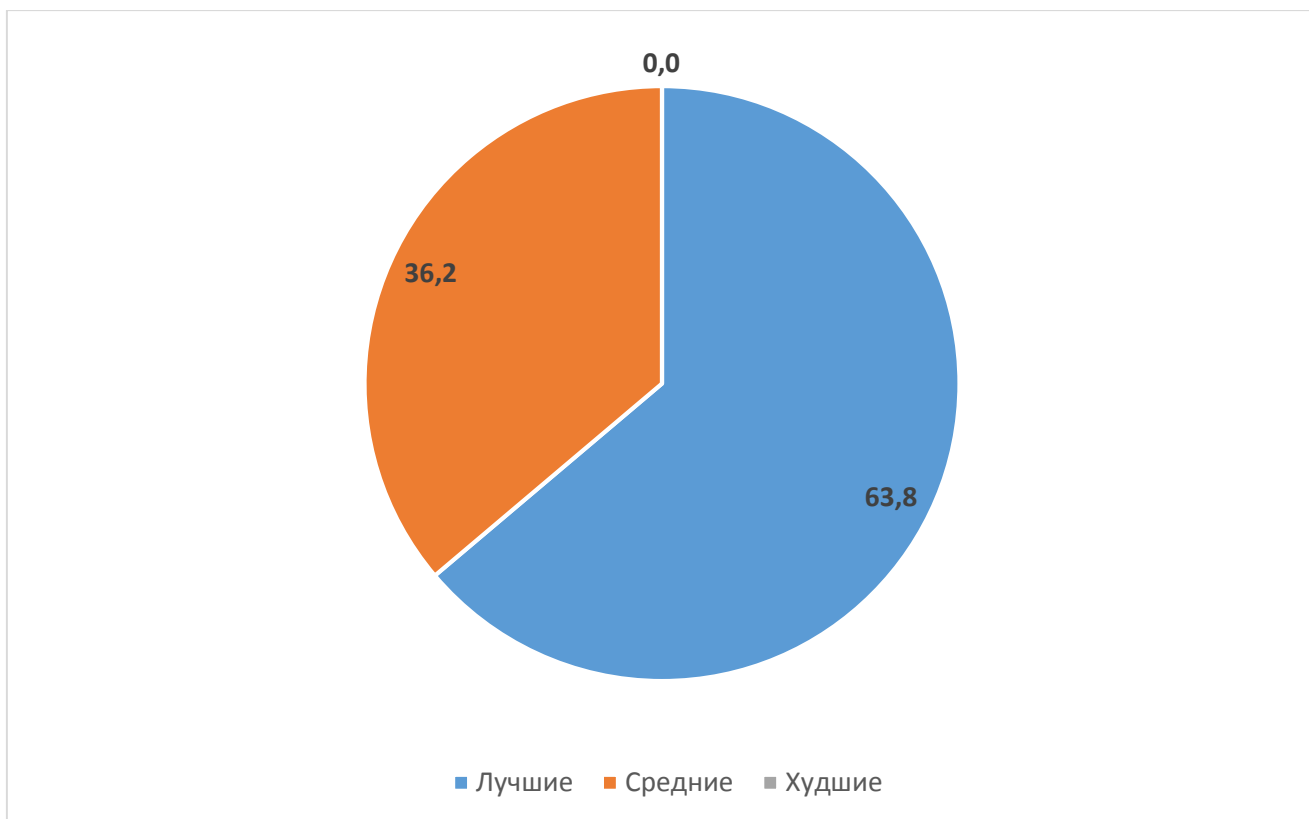
Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг культуры:

- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),
- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

30 организаций получили от 90 до 100 баллов (высокая оценка, «лучшие»), 17 организаций – от 70 до 89 баллов (удовлетворительная оценка). Ни одна из обследованных организаций не получила неудовлетворительную оценку.

Группировка организаций культуры по типам «лучшие», «средние», «худшие» представлена на Рисунке 2.

Рисунок 2. Группировка организаций культуры по типам «лучшие», «средние», «худшие»



Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных организаций культуры составляет 63,8%; «средние» занимают более трети от общего числа обследованных (36,2%). «Худшие» организации отсутствуют.

Самые высокие оценки получили: МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»; МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск; МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга; МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши; МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»; МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола; МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга; МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша; МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье; МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»; МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной; МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск; ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»; МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск; МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор; МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда; МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»; МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково; МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»; МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»; МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»; МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома; МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск; МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево; МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой; МБУ Дом культуры городского поселения Умба; МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный; МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро; МАУК «Кировский городской Дворец культуры»; МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск.

Средние оценки зафиксированы по следующим организациям культуры: МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро; МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный; МБУК Центр досуга молодёжи г. Североморск; МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель; МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево; МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский; МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»; МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск; Дом культуры с.п. Алакуртти; МБУК «Сельский Дом культуры н.п.

Ёнский»; МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский; МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск; МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново – 1; МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области; МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа; МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»; МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская.

Среднее значение по всем организациям сферы культуры составляет 90,5 балла (оценка «удовлетворительно»).

Общий рейтинг всех обследованных организаций сферы культуры представлен ниже (см. Таблицу 3.1.).

Таблица 3.1. Общий рейтинг организаций в сфер культуры по оценке качества оказания услуг, в баллах

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
2	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,1
3-4 место	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	98,2
3-4 место	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	98,2
5	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	97,8
6	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	97,3
7	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	96,6
8	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	96,4
9	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	95,9
10	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	95,3
11	МБУК «Пушиновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	95,1
12	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	95,0
13	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	94,9
14	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	94,6
15	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	94,1
16-17 место	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	93,9
16-17 место	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	93,9
18	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	93,5
19	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	93,4
20	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	93,2
21	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	92,9
22	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	92,8
23	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	92,7
24	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	92,4
25	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	92,3
26	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	91,9

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
27	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	91,8
28	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	91,7
29	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	91,5
30	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	91,0
31	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	89,4
32	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	88,2
33	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	87,6
34	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	87,0
35	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	86,5
36	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	85,9
37	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	85,1
38	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	84,0
39	Дом культуры с.п. Алакуртти	83,9
40	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	83,3
41	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	81,8
42	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	80,8
43	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	80,6
44	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	80,4
45	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	80,3
46	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	78,2
47	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	73,9

Рейтингование по филиалам и обособленным структурным подразделениям организаций внутри юридического лица

Таблица 3.1.1. МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	Обособленное структурное подразделение сельский клуб в н.п. Оленья Губа (МАУК ЦТиД г. Гаджиево)	93,6
2	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	92,2

Таблица 3.1.2. МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	Филиал МБУ «Дворец культуры «Металлург» Сельский Дом культуры н.п. Белое море	97,2
2	Филиал МБУ Дворец культуры «Металлург» Сельский Дом культуры н.п. Нивский	96,4
3	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	96,0
4	Филиал МБУ «Дворец культуры «Металлург» Сельский Дом культуры с. Лувеньга	95,8

Таблица 3.1.3. МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	Филиал МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры МБУК Дом культуры «Восток» г.п. Зеленоборский	80,2
2	Филиал МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры Сельский дом культуры «Дружба» н.п. Лесозаводский	79,9
3	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	79,3

Таблица 3.1.4. МАУК «Кировский городской Дворец культуры»

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	Сельский дом культуры н.п. Титан, филиал МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	92,4
2	Сельский дом культуры н.п. Коашва, филиал МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	91,5
3	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	91,0

Таблица 3.1.5. МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	94,5
2	Обособленное структурное подразделение МАУ «Мончегорский городской центр культуры» н.п. 25 км	92,9

Таблица 3.1.6. МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	Дом культуры «Горняк», филиал ЦКиД «Полярная звезда»	92,8
2	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	92,3

Таблица 3.1.7. МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»

Место в рейтинге	Наименование филиала (обослненного структурного подразделения)	Баллы
1	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	94,7
2	Культурно-досуговый центр н.п. Зашеек, филиал МБУК ДК н.п. Африканда	91,3

Таблица 3.1.8. МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»

Место в рейтинге	Наименование филиала (обослненного структурного подразделения)	Баллы
1	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	83,2
2	Отдел по работе с сельским населением н.п. Лейпи МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	83,1
3	Отдел по работе с сельским населением с. Ёна МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	77,3

Таблица 3.1.9. МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой

Место в рейтинге	Наименование филиала (обослненного структурного подразделения)	Баллы
1	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой (отдел н.п. Шонгуй)	93,4
2	Зверосовхозский сельский Дом культуры - филиал МБУК «Кильдинский городской Дом культуры»	92,5
3	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	91,0

Таблица 3.1.10. МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье

Место в рейтинге	Наименование филиала (обослненного структурного подразделения)	Баллы
1	Сельский клуб с. Белокаменка, филиал МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	96,2
2	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	95,8

Таблица 3.1.11. МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро

Место в рейтинге	Наименование филиала (обослненного структурного подразделения)	Баллы
1	Филиал МБУ «Ловозерский ЦРДК» в селе Краснощелье - Краснощельский этнокультурный центр	89,3
2	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	89,2

Таблица 3.1.12. МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	87,6
2	МБУК Дворец культуры «Восход», обособленное структурное подразделение: Сельский клуб п. Раякоски	82,5

Таблица 3.1.13. МБУ Дом культуры городского поселения Умба

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	МБУ Дом культуры г.п. Умба, филиал № 1 Клуб «Гармония»	92,7
2	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	91,5

Таблица 3.1.14. МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»

Место в рейтинге	Наименование филиала (обособленного структурного подразделения)	Баллы
1	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
2	Дом культуры «Маяк» - филиал МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,7

Результаты оценки организаций в сфере культуры по общим критериям НОК.

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере культуры находятся в пределах от 73,9 балла до 99,8 балла. Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении трех критериев. Первый – «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,7 балла) – это лидирующий критерий рейтинга. На втором месте – критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,9 балла), на третьем – «Комфортность условий предоставления услуг» (97,1 баллов). Таким образом, три критерия получили самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК.

Средние оценки получили критерий «Открытость и доступность информации об организации» (88,9 балла, 4-е место). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» занял последнее, пятое место, получив неудовлетворительную оценку – 70,0 балла (см. Рисунок 3.1).

Рисунок 3.1. Средние значения по общим критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры



Таблица 3.2. Средние значения по общим критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры

Критерий	Баллы
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	88,9
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	97,1
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	98,7
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

Детальные оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры по 5 общим критериям по каждой из обследованных организаций представлены в Таблице 3.3.

Таблица 3.3. Оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры по 5 общим критериям, для каждого учреждения

Организация	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговый балл
МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	99,6	96,5	68,0	98,9	98,8	92,4
МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	96,1	99,9	100,0	99,7	99,7	99,1
МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	99,6	97,9	71,3	98,7	98,6	93,2
МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	94,5	95,7	52,0	96,0	94,0	86,5
МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	99,5	97,4	72,5	97,9	97,4	92,9
МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	55,0	100,0	72,0	100,0	98,3	85,1
МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	53,9	98,0	52,0	99,2	100,0	80,6
МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	54,1	96,7	56,0	98,8	98,6	80,8
МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	54,8	98,7	86,0	99,0	99,5	87,6
МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,3	96,9	77,4	97,8	97,5	93,4
МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	99,8	98,7	85,5	98,8	99,2	96,4
Дом культуры с.п. Алакуртти	91,4	94,4	38,0	98,7	96,8	83,9
МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	55,0	97,8	70,5	99,1	97,8	84,0
МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	90,4	93,0	38,0	94,5	92,9	81,8
МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	94,8	97,6	67,7	98,5	98,6	91,5
МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	97,9	98,0	78,7	99,3	98,9	94,6
МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	96,5	96,5	73,1	99,1	98,4	92,7
МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	98,5	99,3	80,0	99,1	99,4	95,3

Организация	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенност ь условиями оказания услуг»	Итог овы й балл
МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,9	97,9	78,0	98,2	97,4	93,9
МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	97,3	86,6	35,0	99,3	98,4	83,3
МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	95,9	97,7	78,9	99,4	98,5	94,1
МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	81,9	99,7	78,0	99,8	99,9	91,8
МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	51,9	93,5	72,0	89,4	83,9	78,2
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,3	98,4	66,9	99,4	98,7	92,3
МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	86,7	100,0	78,0	100,0	99,4	92,8
МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	94,4	99,3	100,0	99,3	97,9	98,2
МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	97,7	98,7	91,7	99,5	98,8	97,3
МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	97,5	100,0	78,0	100,0	100,0	95,1
МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	52,0	93,8	30,0	100,0	93,8	73,9
МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	97,4	99,4	84,2	99,9	98,7	95,9
МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	93,3	90,8	26,0	97,2	94,1	80,3
МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,2	96,1	38,5	98,1	98,4	85,9
МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	51,7	99,3	52,0	100,0	99,0	80,4
МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,5	98,3	52,0	99,2	98,8	89,4
МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	98,3	97,8	66,0	99,2	97,4	91,7
МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	92,0	97,6	83,0	98,3	98,6	93,9
МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	96,8	92,4	56,7	97,2	97,9	88,2
МБУК клубного типа «Дворец культуры	97,8	96,4	43,3	99,7	98,1	87,0

Организация	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенност ь условиями оказания услуг»	Итог овы й балл
«Восход» г.п. Никель						
МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	100,0	98,2	94,0	99,7	99,1	98,2
МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	98,3	100,0	86,0	100,0	98,7	96,6
МБУ Дом культуры городского поселения Умба	93,2	93,4	74,4	99,0	99,3	91,9
МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	90,7	96,1	93,3	97,8	97,3	95,0
МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	99,6	96,8	62,5	98,3	97,7	91,0
МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8	99,7	99,7	99,9	99,8	99,8
МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	96,7	97,2	77,1	98,3	98,2	93,5
МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	97,5	98,5	94,0	98,8	100,0	97,8
ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,6	95,6	83,1	98,7	98,5	94,9

Критерий 1: «Открытость и доступность информации об организации»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

37 организаций получили высокие оценки (от 90,6 до 99,6 балла):

- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга;
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»;
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша;
- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево;
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»;
- МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск;
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»;
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»;
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро;
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»;
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой;
- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга;
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро;
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский;
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск;
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»;
- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель»;
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола;
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной;
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»;
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье;
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»;
- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»;
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный»;
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково»;
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск;
- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск;
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор;
- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»;
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево;
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши;
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа;
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба;
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда;
- Дом культуры с.п. Алакертти;
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск;
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский.

Средние оценки получили 2 организации:

- МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома;
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный.

Низкие оценки получили 8 организации:

МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»

- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск;
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск;
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск;

- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1;
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская;
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»;
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области.
(см. Таблицу 3.4).

Таблица 3.4. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	100,0
2	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
3	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	99,8
4	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	99,6
5	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	99,6
6	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	99,6
7	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	99,5
8	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,6
9	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,5
10	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	98,5
11	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,3
12	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	98,3
13	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	98,3
14	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,2
15	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	97,9
16	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,9
17	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	97,8
18	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	97,7
19	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	97,5
20	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	97,5
21	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	97,4
22	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	97,3
23	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,3
24	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	96,8
25	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	96,7
26	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	96,5
27	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	96,1
28	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	95,9
29	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	94,8
30	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	94,5
31	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	94,4
32	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	93,3
33	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	93,2
34	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	92,0
35	Дом культуры с.п. Алакуртти	91,4
36	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	90,7
37	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	90,4
38	МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	86,7
39	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	81,9
40	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	55,0

Место	Наименование организации	Баллы
41	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	55,0
42	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	54,8
43	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	54,1
44	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	53,9
45	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	52,0
46	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	51,9
47	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	51,7

Критерий 2: «Комфортность условий предоставления услуг»

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» большинство (46 из 47) организаций получили самые высокие оценки: от 90 балла до 100 баллов. Исключение составляет 1 организация, по которой зафиксированы средняя оценка – это МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский». Неудовлетворительные оценки не получила ни одна из обследованных организаций (см. и Таблицу 3.5).

Таблица 3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	100,0
2	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	100,0
3	МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	100,0
4	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	100,0
5	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,9
6	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,7
7	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	99,7
8	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	99,4
9	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	99,3
10	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	99,3
11	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	99,3
12	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	98,7
13	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	98,7
14	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	98,7
15	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	98,5
16	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,4
17	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,3
18	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	98,2
19	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	98,0
20	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	98,0
21	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,9
22	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	97,9
23	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	97,8
24	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	97,8
25	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	97,7
26	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	97,6
27	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	97,6
28	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России	97,4

Место	Наименование организации	Баллы
	вице-адмирала М.В. Моцака»	
29	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	97,2
30	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	96,9
31	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	96,8
32	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	96,7
33	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	96,5
34	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	96,5
35	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	96,4
36	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	96,1
37	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	96,1
38	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	95,7
39	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	95,6
40	Дом культуры с.п. Алакуртти	94,4
41	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	93,8
42	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	93,5
43	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	93,4
44	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	93,0
45	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	92,4
46	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	90,8
47	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	86,6

Критерий 3: «Доступность услуг для инвалидов»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» высокую оценку получила только 7 организаций –

- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск;
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши;
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»;
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»;
- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга;
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск;
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола.

Средние оценки получили 22 организаций:

- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга;
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск;
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша;
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье;
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»;
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда;
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»;
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор;
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск;
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной;
- МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома;
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный;
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»;
- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»;
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково;
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба;
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск;

- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»;
- МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»;
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»;
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»;
- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск.

Неудовлетворительные оценки зафиксированы по 18-ти организациям:

- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево;
 - МАУК «Кировский городской Дворец культуры»;
 - МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой;
 - МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро;
 - МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск;
 - МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный;
 - МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск;
 - МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области;
 - МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро;
 - МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1;
 - МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево;
 - МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель;
 - МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский;
 - Дом культуры с.п. Алакертти;
 - МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский;
 - МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»;
 - МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская;
 - МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа.
- (см. Таблицу 3.6).

Таблица 3.6.Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	100,0
2	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	100,0
3	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,7
4	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	94,0
5	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	94,0
6	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	93,3
7	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	91,7
8	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	86,0
9	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	86,0
10	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	85,5
11	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	84,2
12	ГООАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	83,1
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	83,0
14	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	80,0
15	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	78,9
16	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	78,7
17	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	78,0
18	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	78,0
19	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	78,0
20	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	78,0

Место	Наименование организации	Баллы
21	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	77,4
22	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	77,1
23	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	74,4
24	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	73,1
25	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	72,5
26	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	72,0
27	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	72,0
28	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	71,3
29	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	70,5
30	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	68,0
31	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	67,7
32	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	66,9
33	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	66,0
34	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	62,5
35	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	56,7
36	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	56,0
37	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	52,0
38	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	52,0
39	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	52,0
40	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	52,0
41	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	43,3
42	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	38,5
43	Дом культуры с.п. Алакургти	38,0
44	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	38,0
45	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	35,0
46	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	30,0
47	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	26,0

Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» большинство организаций (46 из 47 организаций) получили самые высокие оценки (более 90 баллов). Средняя оценка только у 1 организации - МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района» (см. Рисунок 3.6 и Таблица 3.7).

Таблица 3.7. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	100,0
2	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	100,0
3	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	100,0
4	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	100,0
5	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	100,0

Место	Наименование организации	Баллы
6	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	100,0
7	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,9
8	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	99,9
9	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	99,8
10	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	99,7
11	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,7
12	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	99,7
13	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	99,5
14	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	99,4
15	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	99,4
16	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	99,3
17	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	99,3
18	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	99,3
19	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	99,2
20	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	99,2
21	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	99,2
22	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	99,1
23	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	99,1
24	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	99,1
25	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	99,0
26	МБУК Центр досуга молодёжи г. Североморск	99,0
27	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	98,9
28	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	98,8
29	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	98,8
30	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	98,8
31	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	98,7
32	Дом культуры с.п. Алакуртти	98,7
33	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,7
34	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	98,5
35	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	98,3
36	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	98,3
37	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	98,3
38	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	98,2
39	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,1
40	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	97,9
41	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,8
42	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	97,8
43	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	97,2
44	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	97,2
45	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	96,0
46	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	94,5
47	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	89,4

Критерий 5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие оценки получили 46 из 47 обследованных организаций (от 90 балла до 100 балла). Исключение составила одна организация, получившая среднюю

оценку по критерию – это МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района» (см. Таблицу 3.8)

Таблица 3.8. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	100,0
2	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	100,0
3	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	100,0
4	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	99,9
5	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
6	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,7
7	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	99,5
8	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	99,4
9	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	99,4
10	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	99,3
11	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	99,2
12	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	99,1
13	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	99,0
14	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	98,9
15	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	98,8
16	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,8
17	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	98,8
18	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,7
19	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	98,7
20	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	98,7
21	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	98,6
22	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	98,6
23	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	98,6
24	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	98,6
25	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,5
26	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	98,5
27	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,4
28	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	98,4
29	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	98,4
30	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	98,3
31	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	98,2
32	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	98,1
33	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	97,9
34	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	97,9
35	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	97,8
36	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	97,7
37	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,5
38	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	97,4
39	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	97,4
40	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,4
41	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	97,3
42	Дом культуры с.п. Алакуртти	96,8
43	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	94,1

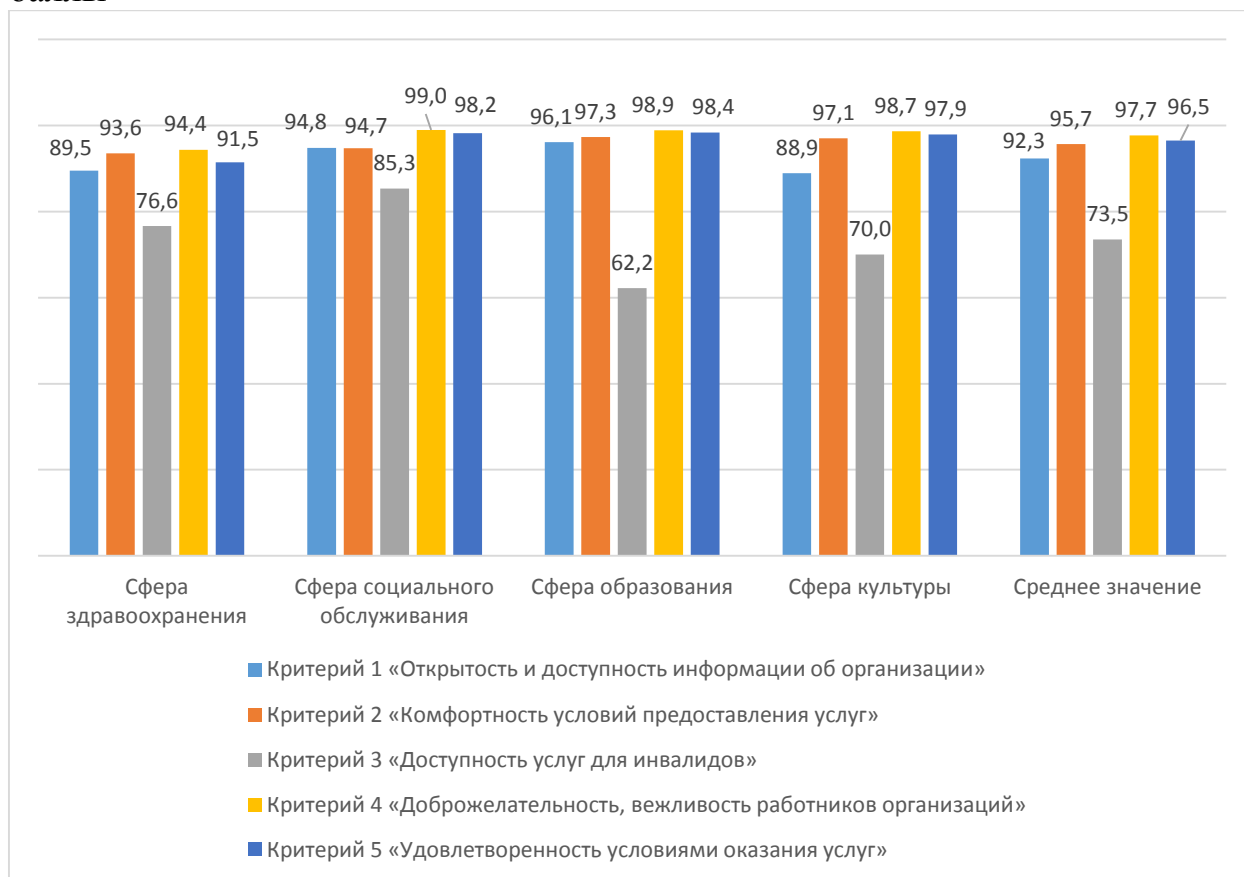
Место	Наименование организации	Баллы
44	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	94,0
45	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	93,8
46	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	92,9
47	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	83,9

4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества

4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении с иными сферами)

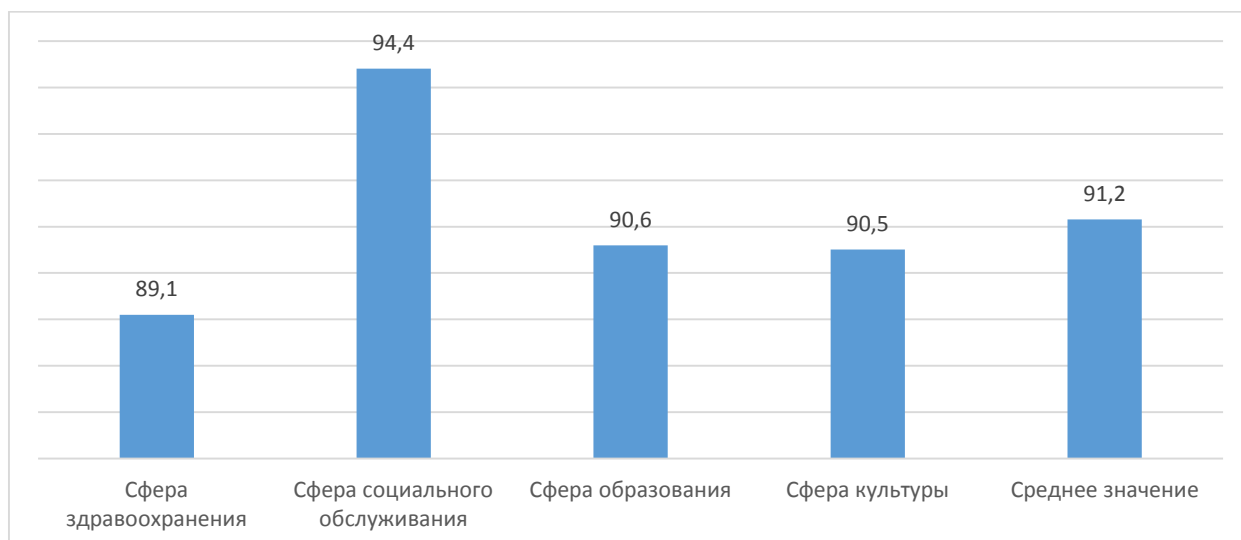
В целом тенденции оценок качества условий оказания услуг по отдельным направлениям оценки в различных сферах схожи (см. Таблицу 4.1). Средние значения 3-х из 5-ти критериев по сферам получили высокие оценки (более 90 баллов): «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (97,8 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,5 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (96,0 балла). Критерий «Открытость и доступность информации об организации» по обследованным сферам получил среднюю оценку (92,3 баллов). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкую оценку (73,8 баллов) (см. Рисунок 4.1).

Рисунок 4.1. Значения 5-ти критериев НОК по обследованным сферам, баллы



Средние оценки НОК по сферам располагаются в следующем порядке: на первом месте – сфера социального обслуживания с самой высокой оценкой (более 90 баллов) в 94,4 балла. На втором месте – сфера образования с результирующим показателем оценки качества в 90,6 балла. На третьем месте – сфера культуры с оценкой 90,5 балла. На последнем, 4-м месте, – сфера здравоохранения с итоговой оценкой в 89,1 балла (см. Рисунок 4.1а).

Рисунок 4.1а. Средние значения оценок НОК по 4-м обследованным сферам в 2021 г.



Высокие оценки (более 90 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (от 94,7 до 98,6 баллов); Время ожидания предоставления услуги (от 94,9 до 98,8 баллов); Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (от 90,2 до 97,3 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (от 93,9 до 99,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (от 94,9 до 99,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (от 94,8 до 99,3 баллов); удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (от 92,5 до 97,9 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (от 93,8 до 98,7 баллов).

Средние оценки (от 70 до 89 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (от 83,2 до 93,8 баллов); Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от 80,0 до 98,4 баллов); Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (от 86,7 до

100,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (от 87,2 до 99,5 баллов).

Худшие оценки (менее 70 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (от 27,0 до 71,7 баллов); Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от 63,0 до 85,0 баллов)

Таблица 4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере в сопоставлении с иными сферами

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	83,2	93,8	92,2	86,8	89,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	98,4	95,2	80,0	98,3	93,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	98,3	98,6	94,7	98,1	97,4
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»		88,9	96,1	89,5	94,8	92,3
2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	99,1	100,0	86,7	96,4
2.2	Время ожидания предоставления услуги	97,1	97,3	91,9	98,8	96,3
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	94,1	95,6	89,4	97,3	94,1
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		97,1	97,3	93,6	94,7	95,7
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	51,9	27,0	67,7	71,7	54,6
3.2	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	66,4	63,0	75,4	85,0	72,4
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	93,0	96,4	87,2	99,5	94,0
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»		70,0	62,2	76,6	85,3	73,5
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98,3	98,6	93,4	99,0	97,4
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	98,7	99,0	94,3	99,0	97,7
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,3	99,3	96,5	98,9	98,5
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»		98,7	98,9	94,4	99,0	97,7

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	97,9	98,3	88,6	98,0	95,7
5.2	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	97,9	97,8	90,8	97,8	96,1
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	97,9	98,7	93,5	98,5	97,1
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		97,9	98,4	91,5	98,2	96,5

Перейдем к рассмотрению отдельных значений по показателям в разрезе обследуемых сфер.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» состоит из 3-х показателей:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

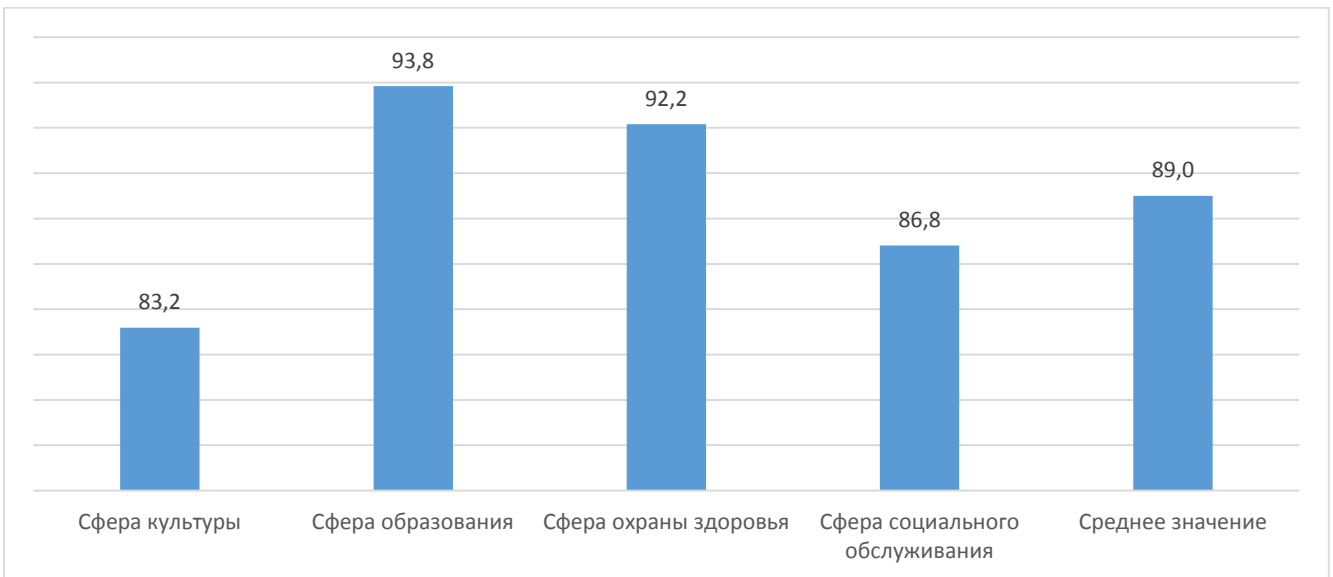
- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

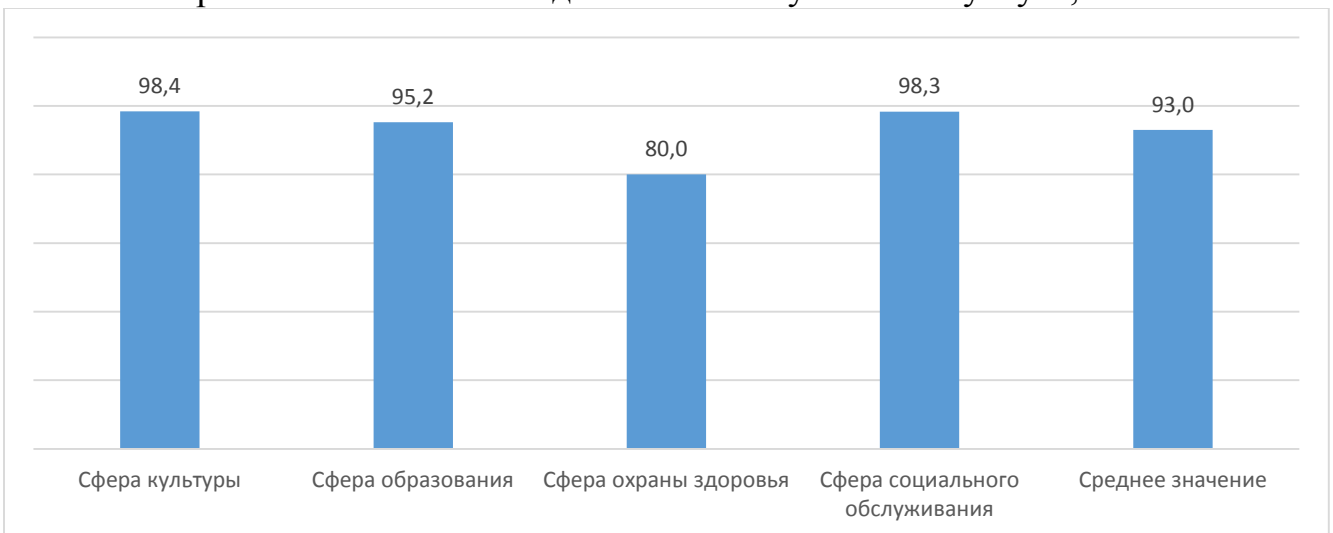
По показателю 1.1. (соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами) ни одна из сфер не продемонстрировала лучший результат. Высокие результаты по данному показателю зафиксированы по двум сферам: Сфера образования (93,8 баллов); Сфера охраны здоровья (92,2 баллов). Средние результаты по данному показателю зафиксированы по двум сферам: Сфера культуры (83,2 баллов); Сфера социального обслуживания (86,8 балла). (см. Рисунок 4.1.1).

Рисунок 4.1.1. Итоговые значения по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами», балл



Максимальный балл по показателю 1.2. (наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) получили три сферы: Сфера культуры (98,4 балла); сфера образования (95,2 балла); Сфера социального обслуживания (98,3 балла). Средние значения показателя отмечены у сферы охрана здоровья (80,0 балла) (см. Рисунок 4.1.2).

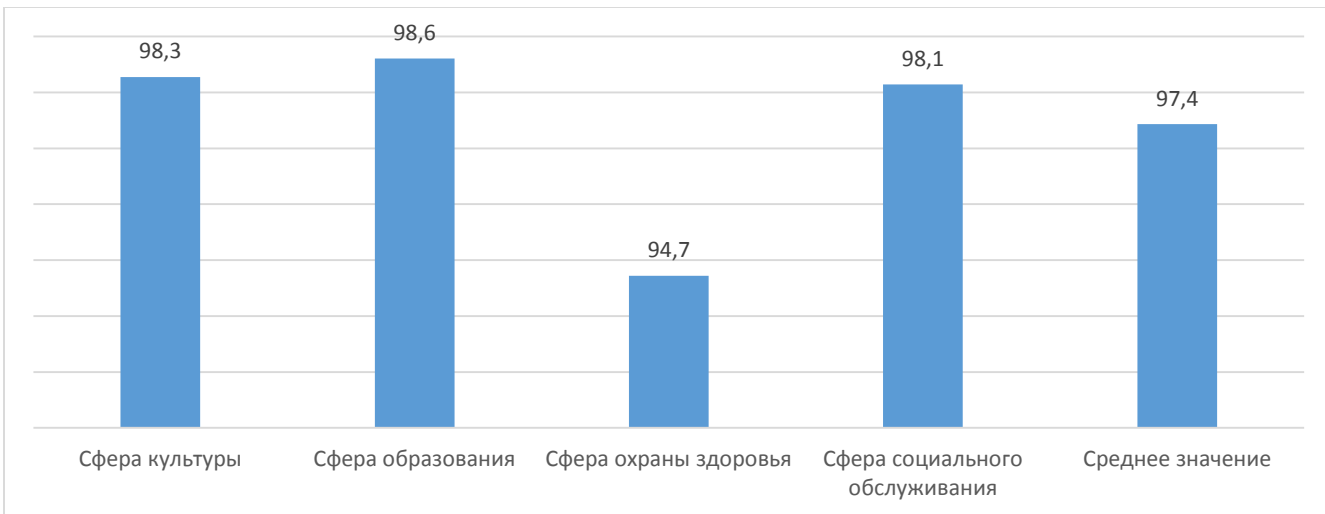
Рисунок 4.1.2. Итоговые значения по показателю 1.2 «Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл



Наивысший балл по показателю 1.3 (Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») отмечается по всем сферам, Сфера культуры (98,3 балла); Сфера охраны здоровья (94,7 балла);

Сфера образования (98,6 балла), Сфера социального обслуживания (98,1 балла). (см. Рисунок 4.1.3).

Рисунок 4.1.3. Итоговые значения по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл



Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» состоит из 3-х показателей:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

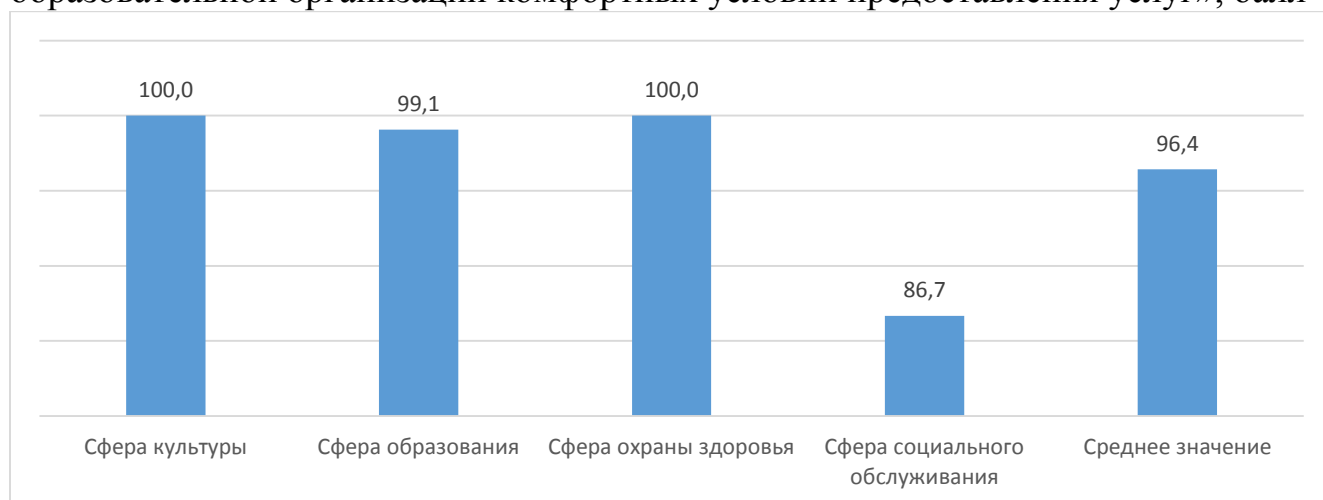
2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

По показателю 2.1. (обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг) максимальный балл продемонстрировали 3 сферы из 4-х:

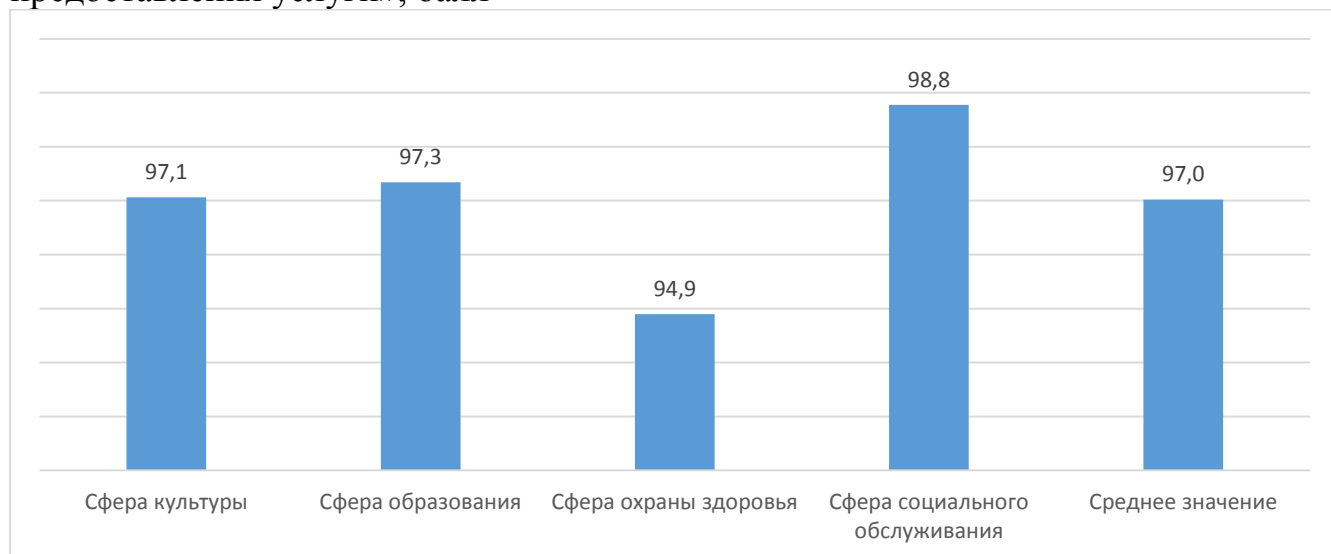
Сфера культуры (100,0 балла); Сфера охраны здоровья (100,0 балла); Сфера образования (97,3 балла). По сфере социального обслуживания было получено (86,7 балла). (см. Рисунок 4.1.4).

Рисунок 4.1.4. Итоговые значения по показателю 2.1 «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг», балл



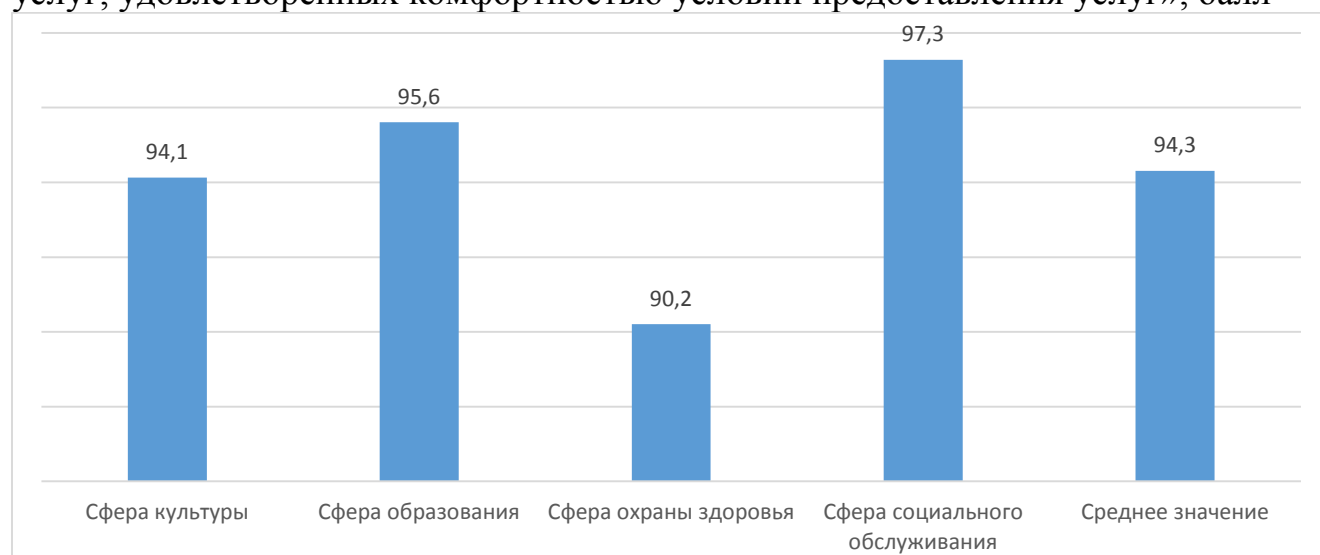
Все 4 сферы продемонстрировали высокие оценки по показателю 2.2 (время ожидания предоставления услуги). Сфера культуры (97,1 балла); Сфера охраны здоровья (94,9 балла); Сфера образования (97,3 балла); Сфера социального обслуживания (98,8 балла) (см. Рисунок 4.1.5).

Рисунок 4.1.5. Итоговые значения по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», балл



По показателю 2.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг) высокие баллы продемонстрировали все 4 сферы: Сфера культуры (94,1 балла); Сфера охраны здоровья (90,2 балла); Сфера образования (95,6 балла); Сфера социального обслуживания (97,3 балла) (см. Рисунок 4.1.6).

Рисунок 4.1.6. Итоговые значения по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл



Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» состоит из 3-х показателей:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

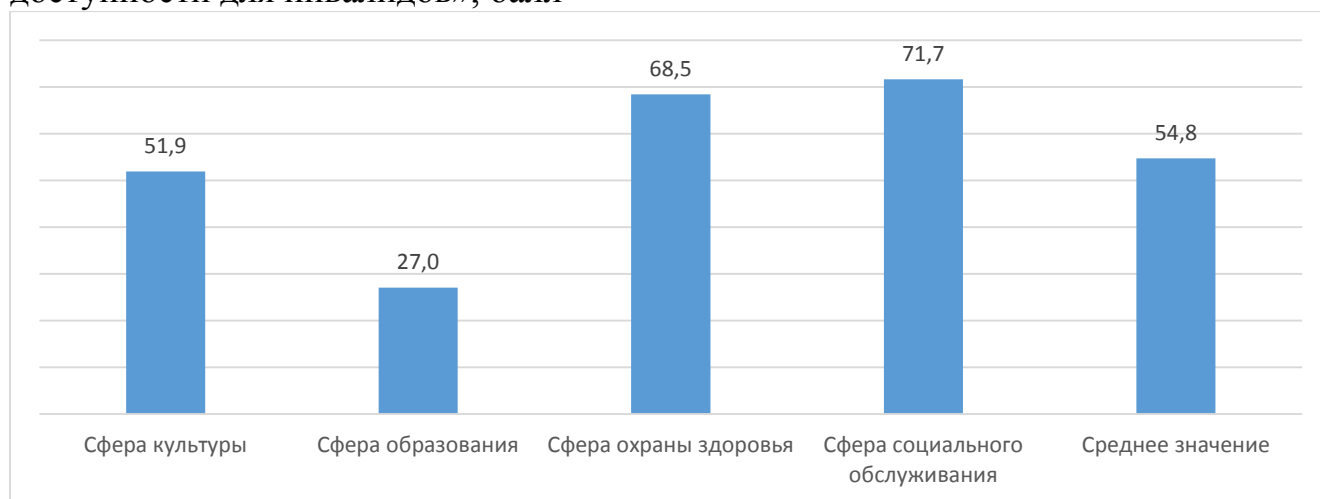
3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Только одна сфера продемонстрировала средние значения показателя 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»– это сфера социального обслуживания с оценкой в 71,7 балла. Оставшиеся 3 сферы показали неудовлетворительный результат: здравоохранение – 68,5 балла, сфера культуры – 51,9 балла, образование – 27,0 балла (см. Рисунок 4.1.7).

Рисунок 4.1.7. Итоговые значения по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл



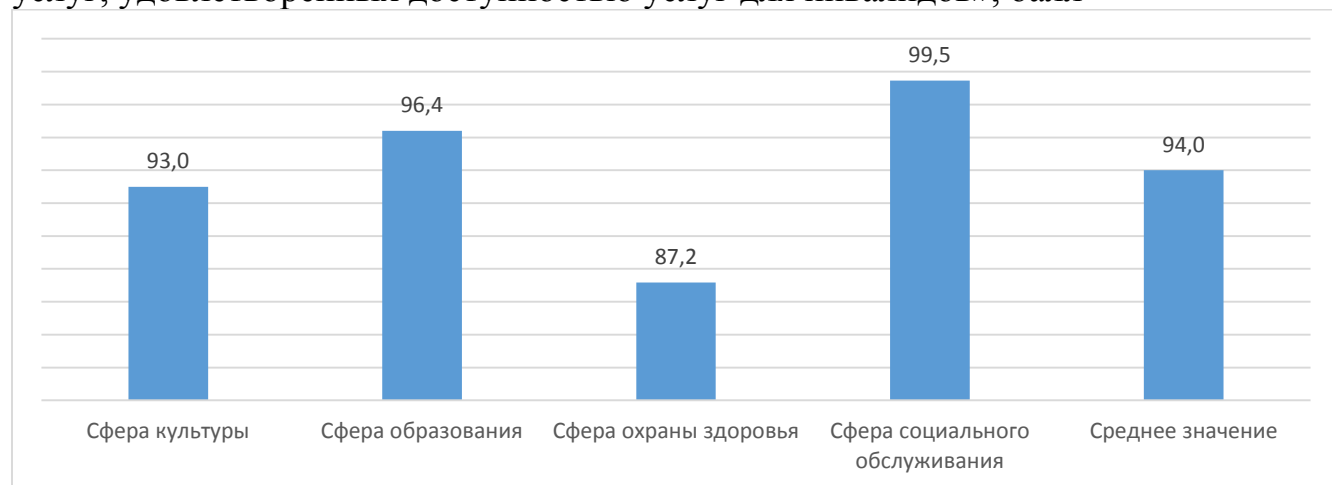
Показатель 3.2. (обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) на среднем уровне две сферы социального обслуживания (85,0 баллов) и здравоохранения (76.9 баллов). Остальные сферы показали неудовлетворительный результат по данному показателю: 66,4 балла – культура, 63,0 балла – образование (см. Рисунок 4.1.8).

Рисунок 4.1.8. Итоговые значения по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл



По показателю 3.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) наиболее высокие баллы отмечаются у 3-х сфер: социального обслуживания (99,5 баллов), образования (96,4 балла), культуры (93,0 балла). Средние значения – у сферы здравоохранения (87,2 балла).(см. Рисунок 4.1.9).

Рисунок 4.1.9. Итоговые значения по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл



Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» состоит из 3-х показателей:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

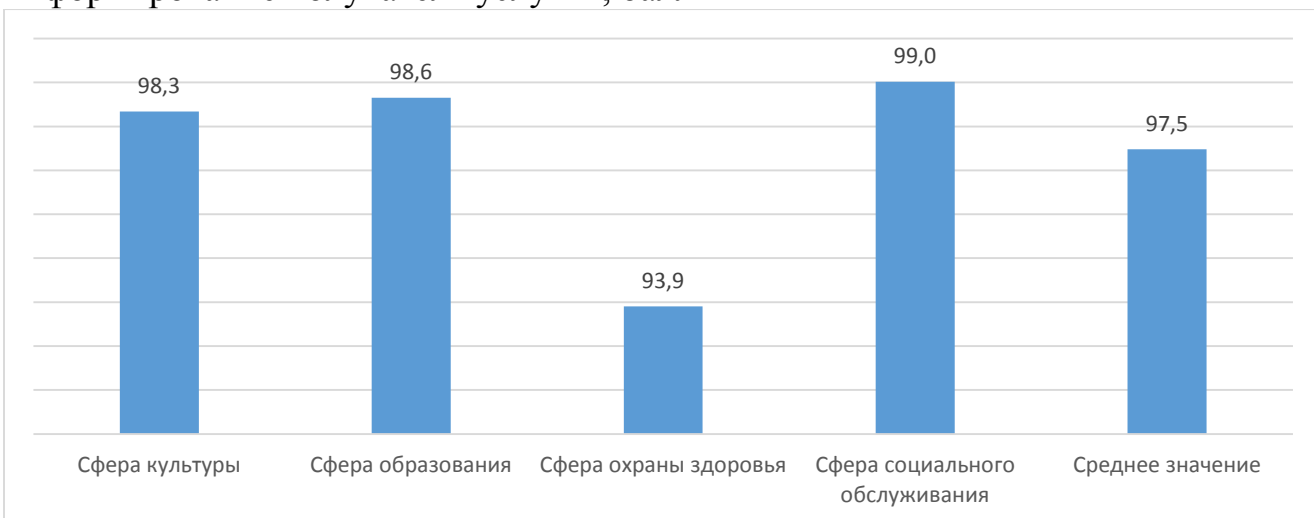
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 4.1. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги) наивысшие баллы получили все сферы, максимальные баллы при этом зафиксированы по 3-м сферам (социальное обслуживание – 99,0 балла, сфера

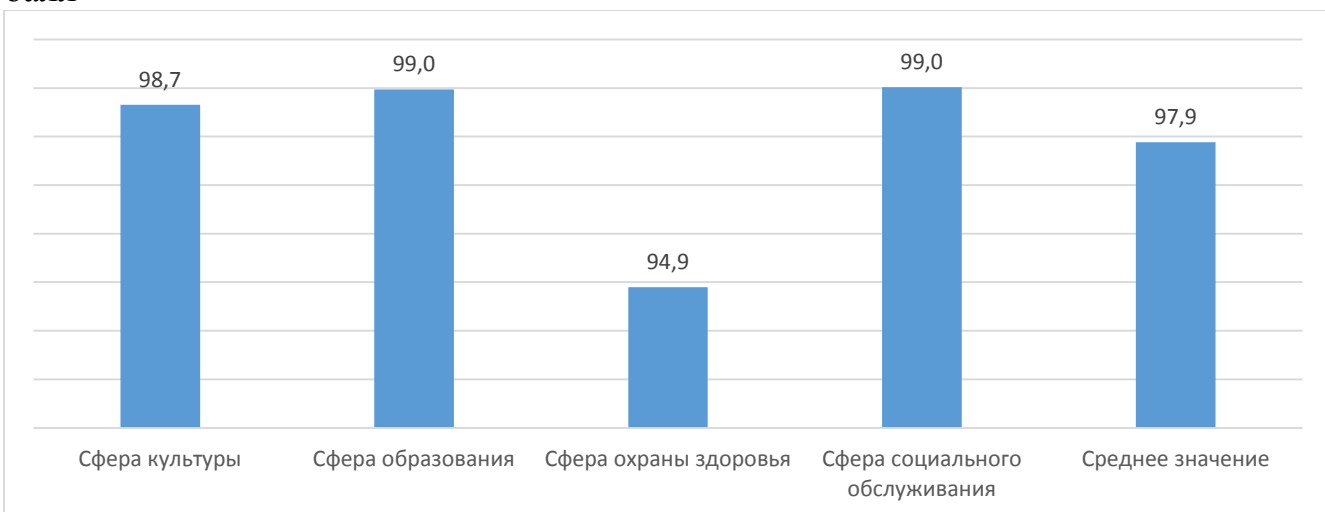
культуры – 98,3 балла и образования – 98,6 балла). По сфере охраны здоровья – 93,9 балла (см. Рисунок 4.1.10).

Рисунок 4.1.10. Итоговые значения по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги», балл



Высокие баллы по показателю 4.2. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги) получены по 3-м сферам: социального обслуживания (99,0 балла), культуры (98,7 балла), образования (99,0 баллов), сфера здравоохранения– 94,9 баллов (см. Рисунок 4.1.11).

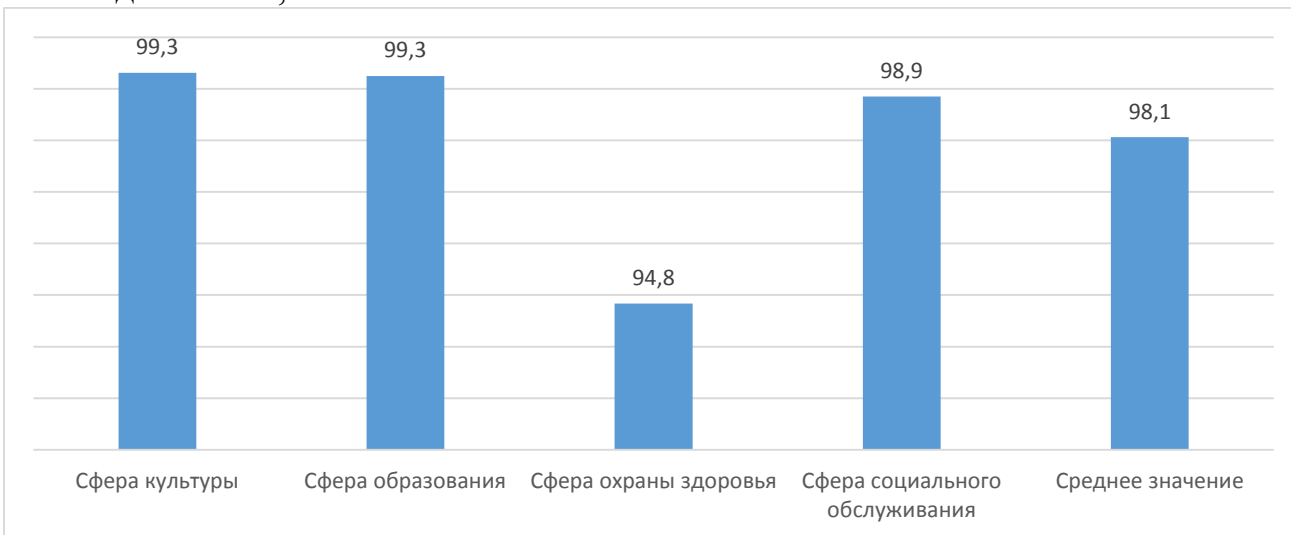
Рисунок 4.1.11. Итоговые значения по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги», балл



Самые высокие значения показателя 4.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

(учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия) получены во всех обследованных сферах: 98,9 балла – в сфере социального обслуживания, 99,3 баллов – в сфере культуры, 99,3 баллов – в образовании, 94,8 баллов – по охране здоровья (см. Рисунок 4.1.12).

Рисунок 4.1.12. Итоговые значения по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл



Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» состоит из 3-х показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателям 5.1, 5.2, 5.3 отмечается одинаковая тенденция: лучшие баллы были зафиксированы по сферам социального обслуживания, культуры, образованию. В сфере охраны здоровья были получены средние значения показателей, входящих в критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (см. Рисунки 4.1.13, 4.1.14, 4.1.15).

Рисунок 4.1.13. Итоговые значения по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым», балл

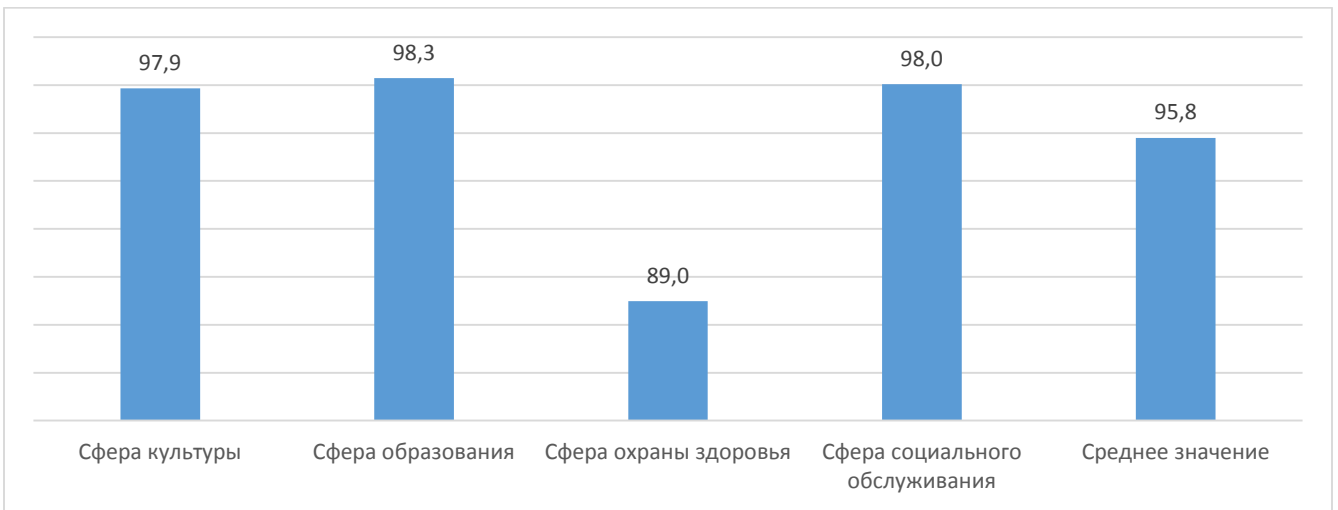


Рисунок 4.1.14. Итоговые значения по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг -графиком работы организации», балл

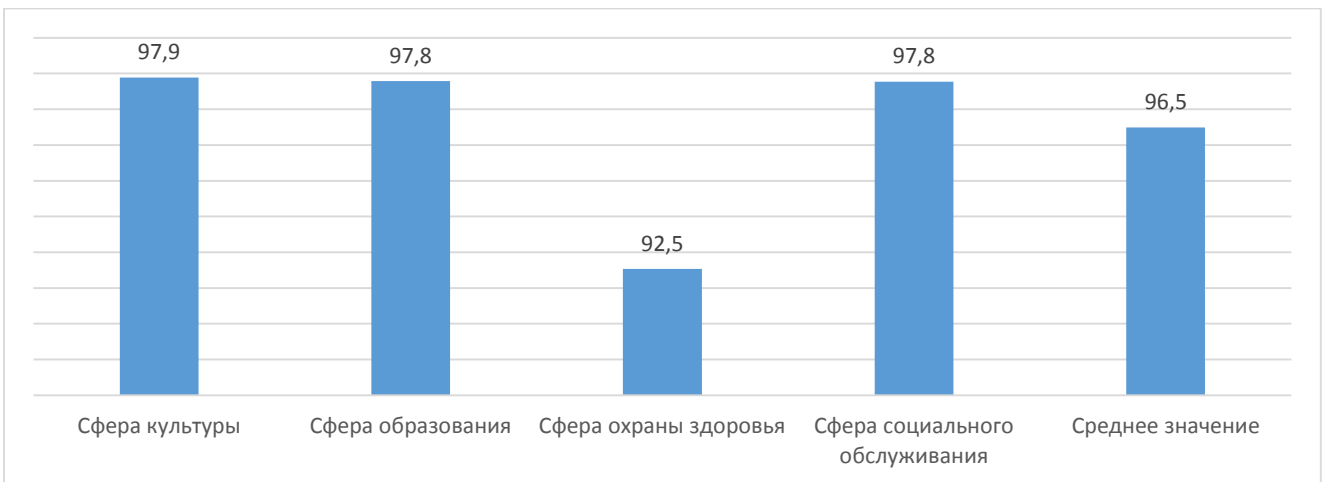
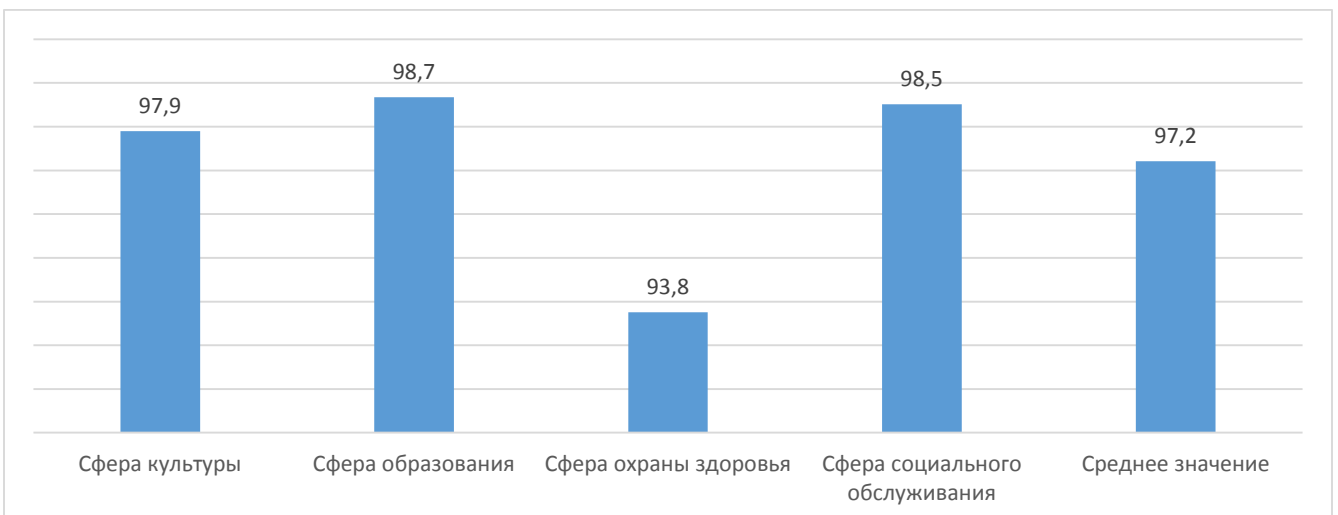


Рисунок 4.1.15. Итоговые значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации», балл



4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

По 11-ти из 17-ти территорий, на которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, получены высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») –

- г. Мурманск
- ЗАТО Александровск
- г. Полярные Зори с подведомственной территорией
- г. Мончегорск с подведомственной территорией
- Терский район
- г. Апатиты с подведомственной территорией
- ЗАТО г. Заозерск
- г. Оленегорск с подведомственной территорией
- Ловозерский район
- г. Кировск с подведомственной территорией
- Печенгский муниципальный округ.

Средние оценки (70-89 баллов, «удовлетворительно») получили остальные 6 территорий –

- Ковдорский муниципальный округ
- Кольский район
- Кандалакшский район
- ЗАТО п. Видяево
- ЗАТО г. Островной
- ЗАТО г. Североморск

(см. Рисунок 4.2.1 и Таблица 4.2.1.).

Неудовлетворительные оценки не получены ни одной из обследованных организаций.

Рисунок 4.2.1. Средние значения НОК организаций сферы культуры по муниципальным образованиям

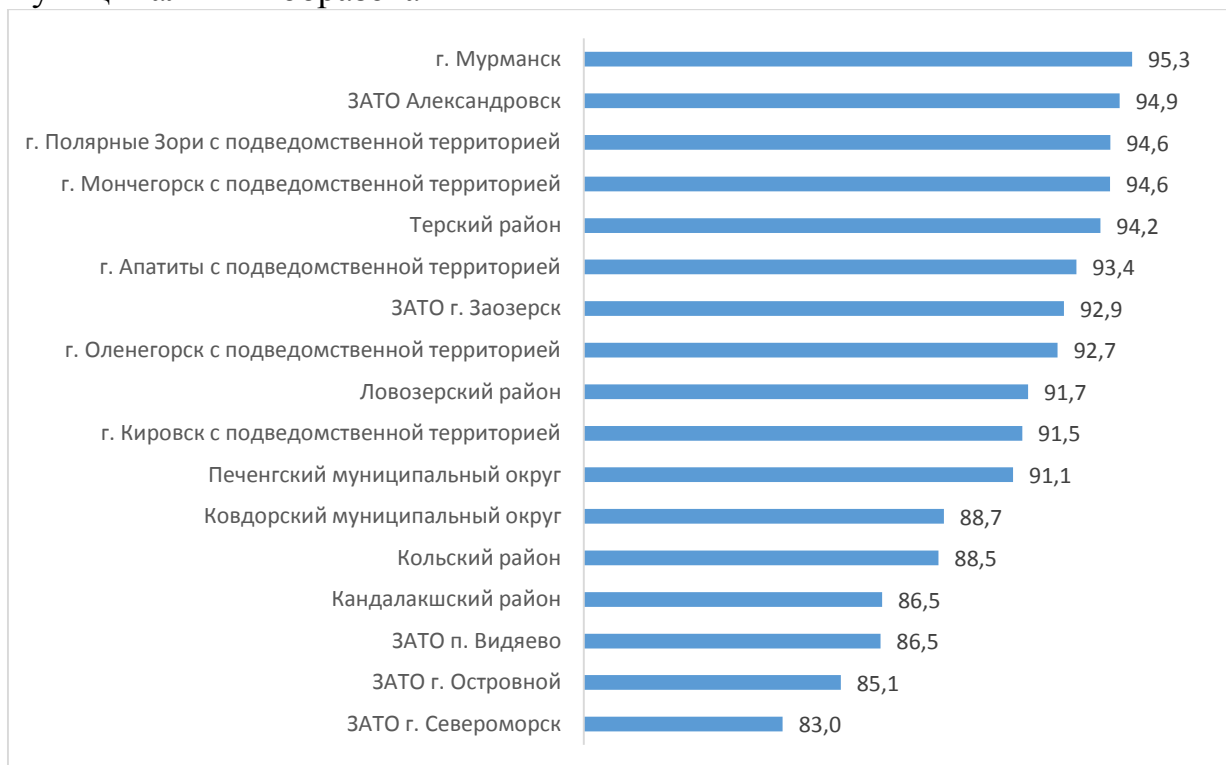


Таблица 4.2.1. Рейтинг муниципальных образований по итоговым средним баллам территорий

Место рейтинга	Муниципальное образование/населенный пункт	Баллы
1	г. Мурманск	95,3
2	ЗАТО Александровск	94,9
3	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	94,6
4	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,6
5	Терский район	94,2
6	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,4
7	ЗАТО г. Заозерск	92,9
8	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,7
9	Ловозерский район	91,7
10	г. Кировск с подведомственной территорией	91,5
11	Печенгский муниципальный округ	91,1
12	Ковдорский муниципальный округ	88,7
13	Кольский район	88,5
14	Кандалакшский район	86,5
15	ЗАТО п. Видяево	86,5
16	ЗАТО г. Островной	85,1
17	ЗАТО г. Североморск	83,0

Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы представлена в Приложении 7 к настоящему отчету.

Рассмотрим значения критериев, полученных по каждому муниципальному образованию в рамках проведенной независимой оценки качества в сфере культуры.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Распределение оценок по критерию «Открытость и доступность информации об организации» таково: высокие оценки критерия получили 13 территорий – это

- ЗАТО п. Видяево
- г. Кировск с подведомственной территорией
- Терский район
- Ловозерский район
- г. Оленегорск с подведомственной территорией
- Ковдорский муниципальный округ
- г. Мурманск
- г. Апатиты с подведомственной территорией
- г. Мончегорск с подведомственной территорией
- г. Полярные Зори с подведомственной территорией
- Печенгский муниципальный округ
- ЗАТО Александровск
- ЗАТО г. Заозерск

Средние оценки рассматриваемого критерия получили 2 территории:

- Кольский район
- Кандалакшский район.

Самые низкие оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организации» получили: ЗАТО г. Островной, ЗАТО г. Североморск. Основными причинами такого показателя по этой территории является отсутствие у обследованной организации, расположенной в этом муниципальном образовании, сайта в сети «Интернет», а также информации на информационных стендах организации на момент проведения независимой оценки (на момент проведения оценки музей только начинал работу в новом здании).

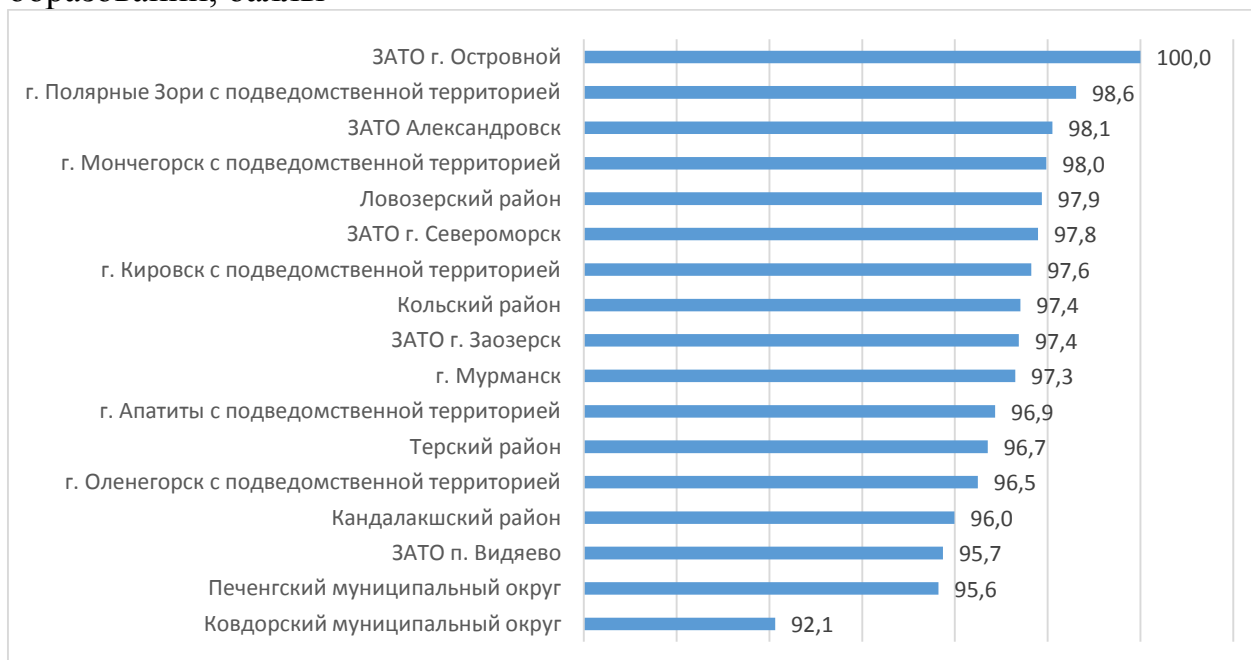
Рисунок 4.2.2. Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» (в виде рейтинга) в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Все территории, на которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, получили самые высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие»). (см. Рисунок 4.2.3).

Рисунок 4.2.3. Значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (в виде рейтинга) в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Характер оценок по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отличается от значений остальных критериев в сторону их снижения. Ни одна из территорий не получила высоких оценок по данному критерию.

Средние оценки (70-89 баллов, «удовлетворительно») зафиксированы по 9-ти муниципальным образованиям:

- ЗАТО г. Островной
- ЗАТО г. Заозерск
- г. Оленегорск с подведомственной территорией
- г. Апатиты с подведомственной территорией
- г. Мончегорск с подведомственной территорией
- г. Полярные Зори с подведомственной территорией
- ЗАТО Александровск
- Терский район
- г. Мурманск.

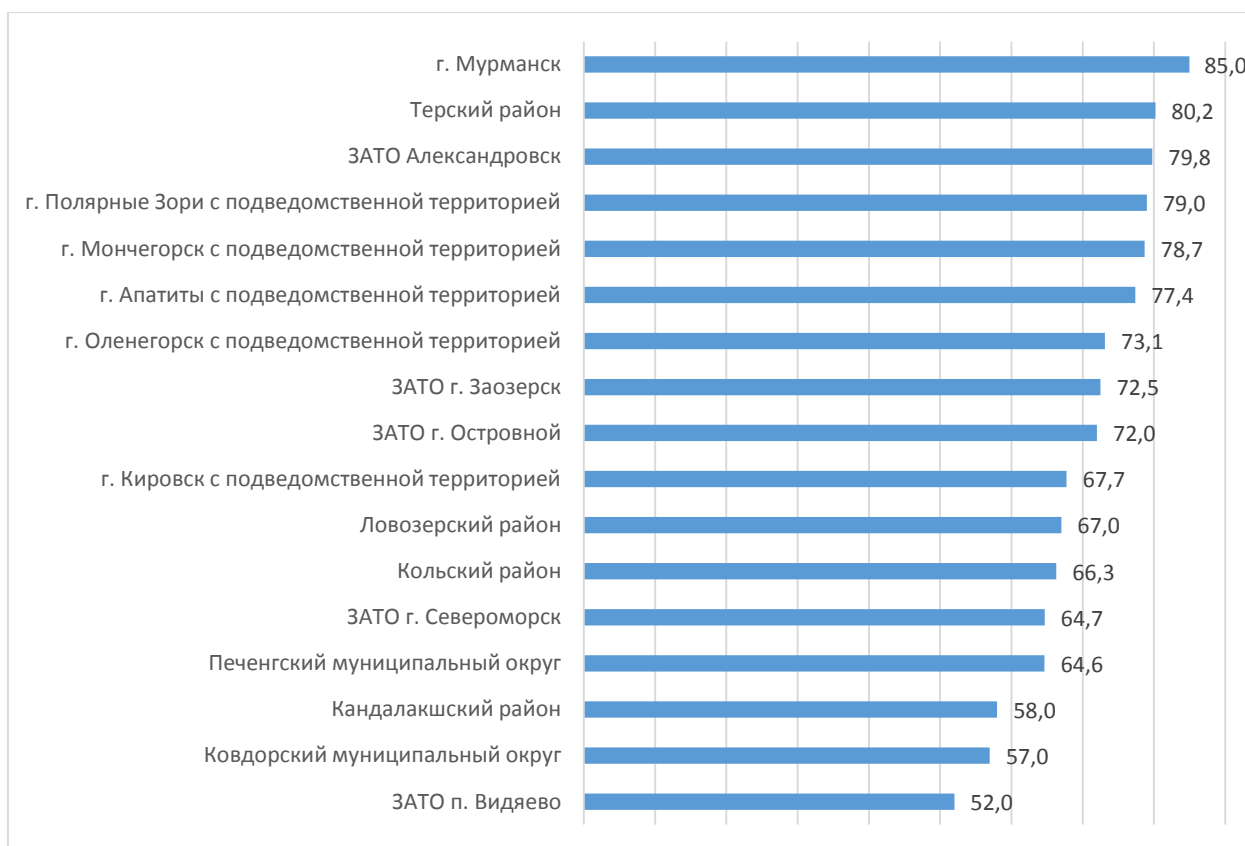
Низкие оценки (менее 70 баллов, «неудовлетворительно») получили остальные 8 территорий:

- ЗАТО г. Островной
- ЗАТО г. Заозерск
- г. Оленегорск с подведомственной территорией
- г. Апатиты с подведомственной территорией
- г. Мончегорск с подведомственной территорией
- г. Полярные Зори с подведомственной территорией
- ЗАТО Александровск
- Терский район
- г. Мурманск

(см. Рисунок 4.2.3).

Такой характер оценок критерия по данным муниципальным образованиям связан с отсутствием в обследованных организациях и на прилегающей к ним территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, а также в связи с отсутствием в организациях условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

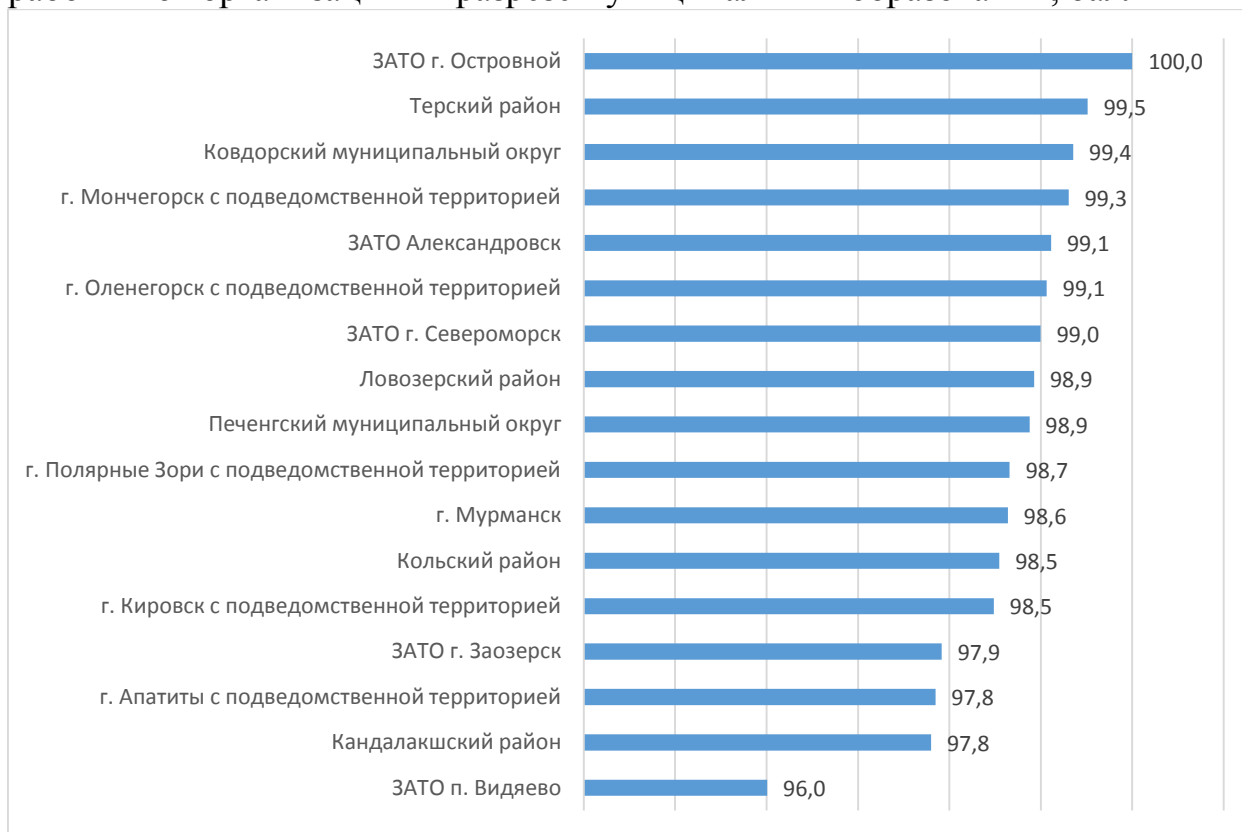
Рисунок 4.2.3. Значения критерия (в виде рейтинга) «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Абсолютное большинство организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») по рассматриваемому критерию. (см. Рисунок 4.2.5).

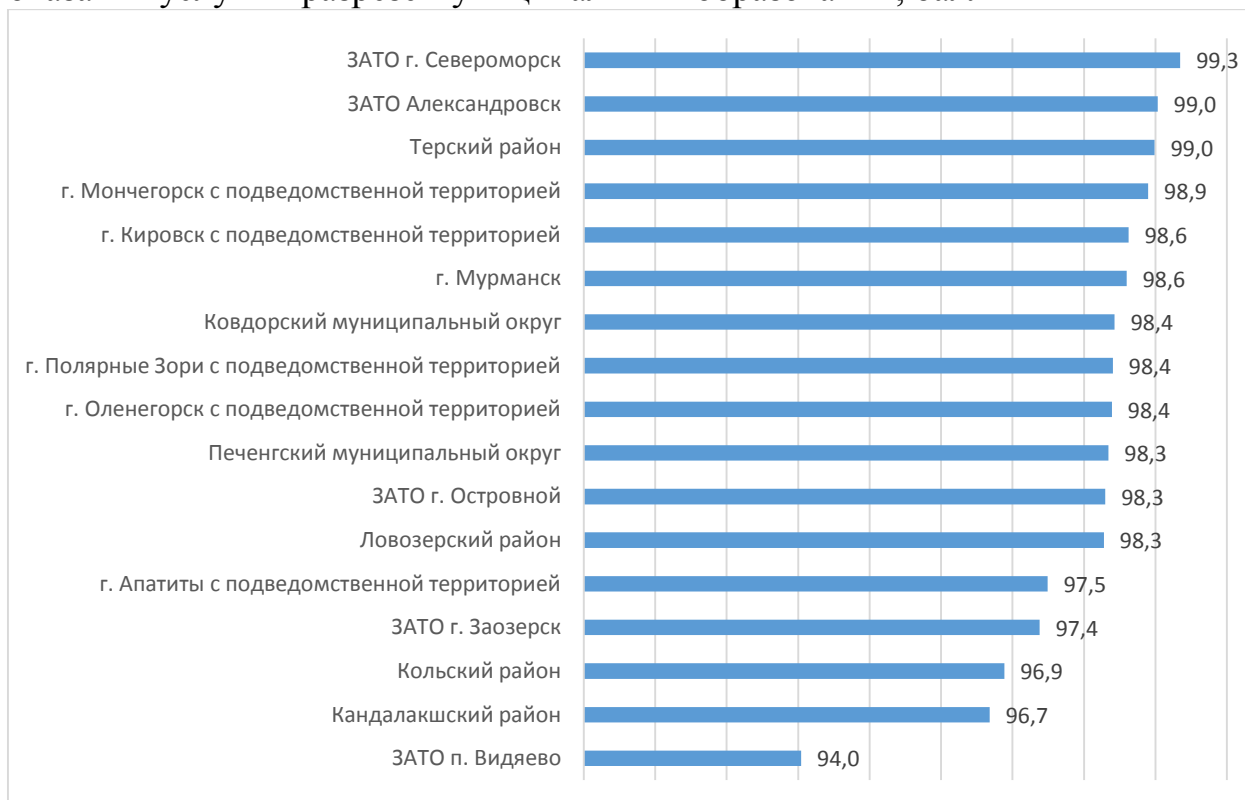
Рисунок 4.2.5. Значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По всем муниципальным образованиям, на территории которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, получены высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») (см. Рисунок 4.2.6).

Рисунок 4.2.6. Значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе муниципальных образований, баллы



Детальные значения критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям (населенным пунктам) представлены в Таблице 4.2.2.

Таблица 4.2. Значения критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным

пунктам

Критерий	ЗАТО п. Видяево	Кандалакшский район	Кольский район	ЗАТО г. Заозерск	г. Апатиты с подведомственной территорией	Ловозерский район	ЗАТО г. Островной	Печенгский муниципальный округ	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	Ковдорский муниципальный округ	г. Мурманск	г. Кировск с подведомственной территорией	г. Мончегорск с подведомственной территорией	Терский район	ЗАТО Александровск	ЗАТО г. Североморск
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	86,7	74,6	73,3	100,0	95,8	93,1	50,0	97,2	91,7	95,8	95,8	92,4	87,5	95,8	89,6	95,8	50,0
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	98,3	98,5	98,6	96,3	98,0	100,0	97,3	97,0	98,4	98,8	98,5	97,8	98,8	98,5	99,6	97,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	96,3	98,1	98,6	98,7	96,3	98,4	100,0	97,6	97,4	98,5	98,4	98,6	96,4	98,0	97,1	99,3	98,2
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	94,5	84,1	83,4	99,5	97,3	96,3	55,0	98,2	96,5	98,2	96,6	97,2	94,8	97,9	95,7	98,5	54,3
Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Время ожидания предоставления услуги	95,7	96,0	97,4	97,4	96,9	97,9	100,0	95,6	96,5	98,6	92,1	97,3	97,6	98,0	96,7	98,1	97,8
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	91,5	92,0	94,8	94,8	93,7	95,7	100,0	91,3	93,0	97,2	84,2	94,6	95,3	95,9	93,4	96,2	95,6
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	95,7	96,0	97,4	97,4	96,9	97,9	100,0	95,6	96,5	98,6	92,1	97,3	97,6	98,0	96,7	98,1	97,8
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,0	40,0	51,7	60,0	80,0	46,7	60,0	33,3	40,0	70,0	30,0	66,7	80,0	60,0	70,0	53,3	40,0
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,0	45,0	60,0	80,0	60,0	60,0	60,0	66,7	80,0	70,0	50,0	93,3	40,0	80,0	80,0	86,7	60,0

Критерий	ЗАТО п. Видяево	Кандалакшский район	Кольский район	ЗАТО г. Заозерск	г. Апатиты с подведомственной территорией	Ловозерский район	ЗАТО г. Островной	Печенгский муниципальный округ	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	Ковдорский муниципальный округ	г. Мурманск	г. Кировск с подведомственной территорией	г. Мончегорск с подведомственной территорией	Терский район	ЗАТО Александровск	ЗАТО г. Североморск
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,0	93,3	89,3	75,0	97,9	96,7	100,0	93,3	97,1	100,0	93,2	92,1	92,5	95,7	90,6	97,0	95,6
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	52,0	58,0	66,3	72,5	77,4	67,0	72,0	64,6	73,1	79,0	57,0	85,0	67,7	78,7	80,2	79,8	64,7
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95,7	97,7	98,2	96,9	96,7	98,7	100,0	98,6	98,2	98,3	99,5	98,7	98,1	99,0	99,0	99,0	98,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	95,7	97,8	98,6	98,7	98,1	98,7	100,0	98,9	99,5	98,6	98,9	98,4	98,5	99,2	99,8	98,9	99,5
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,1	98,1	99,3	98,3	99,6	99,7	100,0	99,3	100,0	99,5	100,0	99,1	99,2	100,0	100,0	99,8	100,0
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	96,0	97,8	98,5	97,9	97,8	98,9	100,0	98,9	99,1	98,7	99,4	98,6	98,5	99,3	99,5	99,1	99,0
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	93,6	95,7	97,5	97,8	96,7	97,9	97,9	98,6	99,0	98,2	98,2	98,3	98,3	98,8	99,5	98,7	99,2
удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	95,7	96,7	97,4	97,8	97,8	97,5	100,0	98,2	97,4	98,7	97,6	98,4	99,4	99,6	96,3	99,1	99,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	93,6	97,3	96,3	96,9	97,8	98,8	97,9	98,2	98,4	98,4	98,9	98,9	98,5	98,6	99,8	99,2	99,6
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,0	96,7	96,9	97,4	97,5	98,3	98,3	98,3	98,4	98,4	98,4	98,6	98,6	98,9	99,0	99,0	99,3
Итоговый балл	86,5	86,5	88,5	92,9	93,4	91,7	85,1	91,1	92,7	94,6	88,7	95,3	91,5	94,6	94,2	94,9	83,0

4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере

Среднее значение по всем критериям оценки качества условий оказания услуг организациями культуры **составляет 90,5 балла (средняя оценка).**

Среди критериев высокие оценки получили «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,7 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,9 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (97,1 балла).

Средние оценки получены по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (88,1 балла).

Низкие оценки получены по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (70,0 балла).

Рассмотрим более подробно рейтинги учреждений в разрезе отдельных критериев оценки.

Критерий 1: «Открытость и доступность информации об организации»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» 37 организаций получили высокие оценки (от 90,6 до 99,6 балла):

- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга;
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»;
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша;
- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево;
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»;
- МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск;
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»;
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»;
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро;
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»;
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой;
- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга;
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро;
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский;
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск;
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»;
- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель»;
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола;
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной;
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»;
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье;
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»;
- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»;
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный;

- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково;
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск;
- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск;
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор;
- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»;
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево;
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши;
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа;
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба;
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда;
- Дом культуры с.п. Алакуртти;
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск;
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский.

Средние оценки получили 2 организации:

- МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома;
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный.

Низкие оценки получили 8 организации:

МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»

- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск;
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск;
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск;
- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1;
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская;
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»;
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области.
(см. Таблицу 4.3.1.).

Таблица 4.3.1. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	100,0
2	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
3	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	99,8
4	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	99,6
5	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	99,6
6	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	99,6
7	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	99,5
8	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,6
9	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,5
10	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	98,5
11	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,3
12	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	98,3

Место	Наименование организации	Баллы
13	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	98,3
14	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,2
15	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	97,9
16	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,9
17	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	97,8
18	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	97,7
19	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	97,5
20	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	97,5
21	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	97,4
22	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	97,3
23	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,3
24	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	96,8
25	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	96,7
26	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	96,5
27	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	96,1
28	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	95,9
29	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	94,8
30	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	94,5
31	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	94,4
32	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	93,3
33	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	93,2
34	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	92,0
35	Дом культуры с.п. Алакуртти	91,4
36	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	90,7
37	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	90,4
38	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	86,7
39	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	81,9
40	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	55,0
41	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	55,0
42	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	54,8
43	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	54,1
44	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	53,9
45	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	52,0
46	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	51,9
47	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	51,7

Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» включает в себя 3 показателя:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальные значения (более 90 баллов) по показателю 1.1 (соответствие информации о деятельности организации) получили 27 организаций:

- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор
- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга
- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга
- МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»
- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный
- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска».

Средние оценки показателя 1.1 (70-89 баллов) получили (10 из 47) обследованных организаций – это

- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск
- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба
- Дом культуры с.п. Алакуртти
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск.

Неудовлетворительные оценки по показателю 1.1 получили 10 организаций культуры (менее 70 баллов):

- МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома
- МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»
- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск
- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области.

По показателю 1.2 (наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг) самые высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») получили все 47 организаций.

По показателю 1.3 высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») зафиксированы у всех организаций.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации» см. на Таблице 4.3.2.

Таблица 4.3.2. Итоговые баллы по показателям 1.1, 1.2, 1.3 по обследованным организациям; рейтинги организаций по показателям

Название организации	Муниципальное образование	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,8	11	96,3	45	96,3	43
МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,5	29	97,8	32	96,4	41
МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,8	12	98,8	23	98,0	30
МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	г. Мурманск	91,7	27	100,0	4	100,0	3
МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	г. Мурманск	100,0	9	99,4	14	99,5	12
МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	г. Мурманск	100,0	8	99,0	20	99,0	20
МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	г. Мурманск	70,8	37	98,2	30	98,7	25
МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	г. Мурманск	91,7	26	97,2	38	98,0	31
ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного	г. Мурманск	100,0	10	97,4	37	96,5	40

Название организации	Муниципальное образование	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
творчества им. С.М. Кирова»							
МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,7	22	97,0	41	97,4	35
МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,8	13	99,0	21	99,3	15
МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,8	14	97,8	35	97,8	33
МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	87,5	28	100,0	5	99,7	8
МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0	1	99,2	17	99,1	18
МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	ЗАТО Александровск	100,0	2	99,6	12	99,1	19
МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	ЗАТО г. Заозерск	100,0	3	98,6	25	98,7	24
МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной	ЗАТО г. Островной	50,0	39	100,0	8	100,0	4

Название организации	Муниципальное образование	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
Мурманской области»							
МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	50,0	42	99,2	16	99,6	10
МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	50,0	41	97,6	36	97,8	32
МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	ЗАТО г. Североморск	50,0	40	96,7	43	97,2	38
МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	ЗАТО п. Видяево	86,7	31	100,0	6	96,3	42
МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	Кандалакшский район	50,0	43	100,0	9	100,0	5
МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Кандалакшский район	100,0	4	99,8	11	99,4	14
Дом культуры с.п. Алакуртти	Кандалакшский район	75,0	35	97,2	39	97,2	37
МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Кандалакшский район	73,3	36	96,3	44	96,0	44
МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Ковдорский муниципальный округ	91,7	23	99,1	18	99,6	11
МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0	5	98,5	27	97,2	36
МБУК «Пушновский	Кольский район	91,7	24	100,0	3	100,0	2

Название организации	Муниципальное образование	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
сельский Дом культуры» с.п. Пушной							
МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	Кольский район	40,0	46	100,0	10	100,0	6
МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Кольский район	91,7	25	99,6	13	99,7	7
МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	Кольский район	50,0	44	99,3	15	99,7	9
МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	Кольский район	66,7	38	98,6	24	99,3	16
МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0	47	98,5	26	99,3	17
МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	Кольский район	79,2	33	100,0	7	98,9	21
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Кольский район	95,8	15	98,2	29	98,8	22
МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п.	Кольский район	95,8	16	99,1	19	98,6	26

Название организации	Муниципальное образование	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
Верхнестуломский							
МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурманши	Кольский район	83,3	32	97,9	31	98,4	28
МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	Кольский район	95,0	21	97,8	33	98,1	29
МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	Кольский район	50,0	45	92,9	47	92,3	47
МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Ловозерский район	95,8	17	98,9	22	99,5	13
МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	Ловозерский район	95,8	18	98,4	28	98,8	23
МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	Ловозерский район	87,5	30	96,7	42	96,9	39
МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	Печенгский муниципальный округ	100,0	6	100,0	1	100,0	1
МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Печенгский муниципальный округ	95,8	20	97,8	34	97,6	34
МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	95,8	19	94,3	46	95,1	46

Название организации	Муниципальное образование	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Терский район	79,2	34	97,1	40	98,5	27
МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	Терский район	100,0	7	100,0	2	95,7	45

Критерий 2: «Комфортность условий предоставления услуг»

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» большинство (46 из 47) организаций получили самые высокие оценки: от 90 балла до 100 баллов. Исключение составляет 1 организация, по которой зафиксированы средняя оценка – это МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский». Неудовлетворительные оценки не получила ни одна из обследованных организаций (см. и Таблицу 4.3.3).

Таблица 4.3.3. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	100,0
2	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	100,0
3	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	100,0
4	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	100,0
5	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,9
6	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,7
7	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	99,7
8	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	99,4
9	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	99,3
10	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	99,3
11	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	99,3
12	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	98,7
13	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	98,7
14	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	98,7
15	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	98,5
16	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,4
17	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,3
18	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	98,2
19	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	98,0
20	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	98,0
21	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,9
22	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	97,9
23	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	97,8
24	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	97,8
25	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	97,7
26	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	97,6
27	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	97,6
28	МУК ЗАТО г. Зозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	97,4
29	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	97,2
30	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	96,9
31	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	96,8
32	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	96,7
33	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	96,5
34	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	96,5
35	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	96,4

Место	Наименование организации	Баллы
36	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	96,1
37	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	96,1
38	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	95,7
39	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	95,6
40	Дом культуры с.п. Алакуртти	94,4
41	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	93,8
42	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	93,5
43	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	93,4
44	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	93,0
45	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	92,4
46	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	90,8
47	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	86,6

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» содержит в себе 3 показателя:

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 2.1 (обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг) высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») получили все организации.

По показателю 2.2⁴ высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») получили 46 организаций из 47: максимально возможное значение (100 баллов).

⁴ Для организаций в сфере культуры в суммарном значении критерия показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).

Средние оценки (70-89 баллов, «удовлетворительно») по рассматриваемому показателю получены у МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский».

По показателю 2.3 высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») получили большинство организаций (39 из 47).

Средние оценки (70-89 баллов, «удовлетворительно») по показателю 2.3 зафиксированы у остальных 10 организаций:

- Дом культуры с.п. Алакуртти
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский».

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг» см. на Таблице 4.3.4.

Таблица 4.3.4. Итоговые баллы по показателям 2.1, 2.2, 2.3 по обследованным организациям; рейтинги организаций по показателям

Название организации	Муниципальное образование	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		Время ожидания предоставления услуги		Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0	1	100,0	1	100,0	1
МАУК «Тулломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	Кольский район	100,0	1	100,0	2	100,0	2
МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	Кольский район	100,0	1	100,0	3	100,0	3
МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	Терский район	100,0	1	100,0	4	100,0	4
МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0	1	99,9	5	99,8	5
МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	г. Мурманск	100,0	1	99,7	6	99,5	6
МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	Кольский район	100,0	1	99,7	7	99,4	7
МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Кольский район	100,0	1	99,4	8	98,7	8
МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	1	99,3	9	98,6	9
МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0	1	99,3	10	98,6	10
МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	Кольский район	100,0	1	99,3	11	98,6	11
МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Кандалакшский район	100,0	1	98,7	12	97,4	12
МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0	1	98,7	13	97,4	13
МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	Кольский район	100,0	1	98,7	14	97,4	14
МБУК «Выставочный зал г.	г. Мурманск	100,0	1	98,5	15	97,0	15

Название организации	Муниципальное образование	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		Время ожидания предоставления услуги		Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
Мурманска»							
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Кольский район	100,0	1	98,4	16	96,7	16
МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0	1	98,3	17	96,5	17
МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	Печенгский муниципальный округ	100,0	1	98,2	18	96,3	18
МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0	1	98,0	19	95,9	19
МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	ЗАТО г. Североморск	100,0	1	98,0	20	95,9	20
МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0	1	97,9	21	95,9	21
МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	ЗАТО Александровск	100,0	1	97,9	22	95,7	22
МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	Кандалакшский район	100,0	1	97,8	23	95,6	23
МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0	1	97,8	24	95,6	24
МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0	1	97,7	25	95,3	25
МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0	1	97,6	26	95,3	26
МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	Ловозерский район	100,0	1	97,6	27	95,2	27
МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	ЗАТО г. Заозерск	100,0	1	97,4	28	94,8	28
МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города	г. Мурманск	100,0	1	97,2	29	94,3	29

Название организации	Муниципальное образование	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		Время ожидания предоставления услуги		Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
Мурманска» ж/р Росляково							
МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0	1	96,9	30	93,7	30
МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	г. Мурманск	100,0	1	96,8	31	93,6	31
МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0	1	96,7	32	93,4	32
МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0	1	96,5	33	93,1	33
МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0	1	96,5	34	93,0	34
МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0	1	96,4	35	92,8	35
МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	Кольский район	100,0	1	96,1	36	92,2	36
МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	г. Мурманск	100,0	1	96,1	37	92,2	37
МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	ЗАТО п. Видяево	100,0	1	95,7	38	91,5	38
ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	г. Мурманск	100,0	1	95,6	39	91,1	39
Дом культуры с.п. Алакуртти	Кандалакшский район	100,0	1	94,4	40	88,9	40
МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	Кольский район	100,0	1	93,8	41	87,5	41
МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	Кольский район	100,0	1	93,5	42	87,1	42
МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Терский район	100,0	1	93,4	43	86,8	43
МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Кандалакшский район	100,0	1	93,0	44	86,0	44

Название организации	Муниципальное образование	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		Время ожидания предоставления услуги		Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0	1	92,4	45	84,7	45
МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	Кольский район	100,0	1	90,8	46	81,7	46
МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Ковдорский муниципальный округ	100,0	1	86,6	47	73,2	47

Критерий 3: «Доступность услуг для инвалидов»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» высокую оценку получила только 7 организаций –

- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск;
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши;
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»;
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»;
- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга;
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск;
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола.

Средние оценки получили 22 организаций:

- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга;
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск;
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша;
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье;
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»;
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда;
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»;
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор;
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск;
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной;
- МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома;
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный;
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»;
- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»;
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково;
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба;
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск;
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»;
- МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»;
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»;
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»;
- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск.

Неудовлетворительные оценки зафиксированы по 18-ти организациям:

- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево;
- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»;
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой;
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро;
- МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск;
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный;
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск;
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области;
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро;
- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1;
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево;
- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель;
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский;

- Дом культуры с.п. Алакуртти;
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский;
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»;
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская;
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа.
(см. Таблицу 4.3.5.).

Таблица 4.3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	100,0
2	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	100,0
3	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,7
4	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	94,0
5	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	94,0
6	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	93,3
7	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	91,7
8	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	86,0
9	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	86,0
10	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	85,5
11	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	84,2
12	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	83,1
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	83,0
14	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	80,0
15	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	78,9
16	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	78,7
17	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	78,0
18	МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	78,0
19	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	78,0
20	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	78,0
21	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	77,4
22	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	77,1
23	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	74,4
24	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	73,1
25	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	72,5
26	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	72,0
27	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	72,0
28	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	71,3
29	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	70,5
30	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	68,0
31	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	67,7
32	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	66,9
33	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	66,0
34	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	62,5
35	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	56,7
36	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	56,0
37	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	52,0

Место	Наименование организации	Баллы
38	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	52,0
39	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	52,0
40	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	52,0
41	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	43,3
42	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	38,5
43	Дом культуры с.п. Алакургти	38,0
44	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	38,0
45	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	35,0
46	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	30,0
47	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	26,0

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» включал в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Значение оценок по показателю 3.1. (оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов) среди обследованных организаций культуры

является самым низким как по критерию «Доступность услуг для инвалидов», так и по всем критериям, входящим в НОК.

Так, высокие оценки по показателю 3.1 получили:

- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский
- МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома.

Средние оценки (70-89 баллов, «удовлетворительно») по показателю 3.1 зафиксированы у 18 организаций –

- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск
- Дом культуры с.п. Алакуртти
- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда.

Большинство организаций (26 из 47 организаций) получили низкие оценки по показателю 3.1 (менее 70 баллов, «неудовлетворительно»):

- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»
- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская
- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро
- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск
- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево
- МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро
- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково
- МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск

- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба.

По показателю 3.2 (обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) максимально высокие оценки (боле 90 баллов, «лучшие») зафиксированы по 8-ми организациям:

- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский
- МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»
- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба.

Среднюю оценку по показателю 3.2 (70-89 баллов, «удовлетворительно») получили 16 организаций –

- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»
- Дом культуры с.п. Алакуртти
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»
- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская
- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро
- МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро.

Низкие оценки рассматриваемого показателя (менее 70 баллов, «неудовлетворительно») получили 23 организации:

- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск
- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»

- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель
- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск
- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный
- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга
- МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево
- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково.

По показателю 3.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») получили 38 организаций:

- МАУК «Кировский городской Дворец культуры»
- МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома
- ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»
- МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа
- Дом культуры с.п. Алакуртти
- МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области
- МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга
- МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»
- МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск
- МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»
- МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»
- МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор
- МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»
- МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель
- МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск
- МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево
- МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный
- МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга
- МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша
- МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола
- МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково
- МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский
- МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши
- МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»
- МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»
- МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро
- МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»
- МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро
- МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой
- МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»
- МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»

- МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда
- МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной
- МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево
- МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»
- МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный
- МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский
- МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1.

Средние оценки (70-89 баллов, «удовлетворительно») по показателю 3.3.

получили 8 организаций –

- МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск
- МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье
- МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская
- МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск
- МБУ Дом культуры городского поселения Умба
- МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск
- МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск
- МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск.

Низкие оценки (менее 70 баллов) по показателю 3.3 получила одна организация, МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов» см. в Таблице 4.3.6.

Таблица 4.3.6. Итоговые баллы по показателям 3.1, 3.2, 3.3 по обследованным организациям; рейтинги организаций по показателям

Название организации	Муниципальное образование	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	г. Апатиты с подведомственной территорией	80,0	15	80,0	11	94,1	30
МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0	2	100,0	2	100,0	2
МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0	9	60,0	27	100,0	9
ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	г. Мурманск	80,0	17	100,0	5	100,0	3
МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	г. Мурманск	60,0	23	60,0	32	100,0	13
МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	г. Мурманск	0,0	43	0,0	47	100,0	21
МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	г. Мурманск	80,0	8	40,0	36	92,5	31
МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	г. Мурманск	20,0	39	60,0	35	88,9	39
МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	г. Мурманск	0,0	44	40,0	41	33,3	47
МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	20,0	38	40,0	40	100,0	18
МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	80,0	5	60,0	25	97,9	24
МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	60,0	26	80,0	18	96,4	27
МБУК «Централизованная клубная	ЗАТО	80,0	10	60,0	28	100,0	10

Название организации	Муниципальное образование	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
система г. Полярного»	Александровск						
МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	20,0	37	40,0	39	100,0	17
МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	60,0	22	80,0	15	75,0	44
МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	ЗАТО г. Заозерск	80,0	14	60,0	31	100,0	12
МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	20,0	32	80,0	23	100,0	8
МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	ЗАТО г. Североморск	0,0	42	20,0	46	90,0	38
МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	80,0	7	60,0	26	75,0	45
МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	0,0	45	40,0	42	75,0	46
МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	ЗАТО п. Видяево	0,0	46	40,0	43	90,9	34
Дом культуры с.п. Алакургтти	Кандалакшский район	80,0	18	80,0	13	100,0	6
МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Кандалакшский район	0,0	40	20,0	44	100,0	19
МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Кандалакшский район	100,0	3	100,0	3	99,1	22
МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	Кандалакшский район	80,0	11	60,0	29	80,0	42
МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	80,0	12	60,0	30	100,0	11
МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Ковдорский муниципальный округ	80,0	21	80,0	14	90,5	35
МАУК «Туломский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	Кольский район	100,0	1	100,0	1	100,0	1
МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	Кольский район	80,0	20	100,0	7	100,0	4

Название организации	Муниципальное образование	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0	4	80,0	9	100,0	5
МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	Кольский район	20,0	34	40,0	38	100,0	16
МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	Кольский район	0,0	41	20,0	45	100,0	20
МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	Кольский район	80,0	6	80,0	10	98,2	23
МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	Кольский район	80,0	19	100,0	6	97,7	25
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Кольский район	60,0	24	80,0	16	95,7	29
МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	Кольский район	40,0	29	80,0	21	90,9	33
МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	Кольский район	80,0	16	80,0	12	90,0	37
МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Кольский район	20,0	35	60,0	34	86,7	40
МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	Кольский район	60,0	27	80,0	19	81,3	41
МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Ловозерский район	40,0	30	80,0	22	97,1	26
МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	Ловозерский район	20,0	36	80,0	24	96,4	28
МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	Ловозерский район	80,0	13	100,0	4	92,3	32
МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	Печенгский муниципальный округ	60,0	25	80,0	17	100,0	7
МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Печенгский муниципальный округ	40,0	31	60,0	33	100,0	14
МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	60,0	28	80,0	20	90,5	36
МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	Терский район	20,0	33	40,0	37	100,0	15

Название организации	Муниципальное образование	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Терский район	0,0	47	100,0	8	75,0	43

Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» большинство организаций (46 из 47 организаций) получили самые высокие оценки (более 90 баллов). Средняя оценка только у 1 организации - МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района» (см. Таблица 4.3.7).

Таблица 4.3.7. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	100,0
2	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	100,0
3	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	100,0
4	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	100,0
5	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	100,0
6	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	100,0
7	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,9
8	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	99,9
9	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	99,8
10	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	99,7
11	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,7
12	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	99,7
13	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	99,5
14	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	99,4
15	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	99,4
16	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	99,3
17	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	99,3
18	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	99,3
19	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	99,2
20	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	99,2
21	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	99,2
22	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	99,1
23	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	99,1
24	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	99,1
25	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	99,0
26	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	99,0
27	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	98,9
28	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	98,8
29	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	98,8
30	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	98,8
31	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	98,7

Место	Наименование организации	Баллы
32	Дом культуры с.п. Алакуртти	98,7
33	ГООАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,7
34	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	98,5
35	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	98,3
36	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	98,3
37	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	98,3
38	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	98,2
39	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,1
40	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	97,9
41	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,8
42	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	97,8
43	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	97,2
44	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	97,2
45	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	96,0
46	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	94,5
47	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	89,4

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» включал в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Полученные значения оценок по показателям 4.1, 4.2, 4.3 идентичны друг другу: по всем трем показателям, входящим в критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» зафиксированы у большинства организаций высокие оценки.

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» см. в Таблице 4.3.8.

Таблица 4.3.8. Итоговые баллы по показателям 4.1, 4.2, 4.3 по обследованным организациям; рейтинги организаций по показателям

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,8	11	99,8	10	100,0	10
МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,6	26	98,8	30	99,8	28
МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,1	33	99,4	16	100,0	14
МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	г. Мурманск	100,0	7	99,3	18	100,0	16
МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	г. Мурманск	99,5	13	99,1	23	100,0	19
МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	г. Мурманск	98,9	22	98,9	28	100,0	21
ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М.	г. Мурманск	98,7	25	98,4	34	99,5	30

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
Кирова»							
МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	г. Мурманск	98,2	28	98,9	27	99,0	39
МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	г. Мурманск	95,8	44	97,2	43	100,0	25
МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,1	31	98,5	33	99,2	35
МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,5	15	99,5	15	99,3	33
МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,3	18	99,3	17	100,0	15
МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8	10	100,0	7	100,0	7
МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0	20	99,2	20	100,0	17
МБУК «Централизованная клубная система г.	ЗАТО Александровск	96,7	42	98,1	37	99,6	29

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
Полярного»							
МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	ЗАТО г. Заозерск	98,4	27	99,0	25	99,3	34
МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	97,9	36	99,2	22	100,0	18
МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0	9	97,0	44	100,0	26
МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	ЗАТО г. Североморск	100,0	6	99,5	13	99,4	31
МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1	32	98,1	36	99,2	36
МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	ЗАТО п. Видяево	99,0	21	99,0	26	100,0	20
МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Кандалакшский район	99,4	17	100,0	8	100,0	8
МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Кандалакшский район	97,9	37	97,9	40	99,2	37
МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	Кандалакшский район	97,7	39	98,0	39	97,5	44
Дом культуры с.п. Алакертти	Кандалакшский район	96,9	41	98,7	32	98,3	43

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Ковдорский муниципальный округ	99,3	19	99,3	19	99,1	38
МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,8	23	98,8	31	98,5	42
МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	1	100,0	1	100,0	1
МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	Кольский район	100,0	2	100,0	2	100,0	2
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Кольский район	100,0	4	100,0	4	100,0	4
МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	Кольский район	100,0	5	100,0	5	100,0	5
МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Кольский район	100,0	8	100,0	6	100,0	6
МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	Кольский район	99,6	12	99,6	11	100,0	11
МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	Кольский район	99,4	16	98,8	29	100,0	22
МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	Кольский район	98,2	29	99,5	14	100,0	13
МБУК «Лопарский сельский Дом культуры»	Кольский район	98,0	34	99,5	12	100,0	12

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
ж/д ст. Лопарская							
МБУК «Верхнетулдомский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетулдомский	Кольский район	95,8	43	98,1	38	98,6	41
МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	Кольский район	95,7	45	95,7	45	97,1	45
МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	Кольский район	87,1	47	90,3	47	92,3	47
МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0	3	100,0	3	100,0	3
МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Ловозерский район	99,5	14	99,0	24	99,4	32
МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	Ловозерский район	97,7	40	97,7	42	100,0	24
МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	Печенгский муниципальный округ	98,0	35	100,0	9	100,0	9
МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,9	38	97,9	41	100,0	23
МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Печенгский муниципальный округ	94,6	46	94,6	46	94,4	46
МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	Терский район	98,7	24	99,2	21	99,8	27

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Терский район	98,2	30	98,2	35	98,9	40

Критерий 5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие оценки получили 46 из 47 обследованных организаций (от 90 балла до 100 балла). Исключение составила одна организация, получившая среднюю оценку по критерию – это МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района» (см. Таблицу 4.3.8)

Таблица 4.3.8. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Место	Наименование организации	Баллы
1	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	100,0
2	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	100,0
3	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	100,0
4	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	99,9
5	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	99,8
6	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	99,7
7	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	99,5
8	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	99,4
9	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	99,4
10	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	99,3
11	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	99,2
12	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	99,1
13	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	99,0
14	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	98,9
15	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	98,8
16	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	98,8
17	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	98,8
18	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	98,7
19	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	98,7
20	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	98,7
21	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	98,6
22	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	98,6
23	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	98,6
24	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	98,6
25	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	98,5
26	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	98,5
27	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	98,4
28	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	98,4
29	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	98,4
30	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	98,3
31	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	98,2
32	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	98,1
33	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	97,9
34	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	97,9
35	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	97,8
36	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	97,7
37	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	97,5

Место	Наименование организации	Баллы
38	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	97,4
39	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	97,4
40	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	97,4
41	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	97,3
42	Дом культуры с.п. Алакүртти	96,8
43	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	94,1
44	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	94,0
45	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	93,8
46	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	92,9
47	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	83,9

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» состоит из следующих показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») по показателям 5.1, 5.2, 5.3 получили подавляющее большинство обследованных организаций (от 90 до 100 баллов).

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» см. в Таблице 4.3.10.

Таблица 4.3.10. Итоговые баллы по показателям 5.1, 5.2, 5.3 по обследованным организациям; рейтинги организаций по показателям

Название организации	Муниципальное образование	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым		удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации		Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
		Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга	Баллы	Место рейтинга
МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,6	22	98,9	20	98,9	19
МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	г. Кировск с подведомственной территорией	99,8	10	99,8	9	99,6	8
МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7	33	98,7	21	99,0	16
ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	г. Мурманск	100,0	1	100,0	1	100,0	1
МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	г. Мурманск	100,0	2	97,4	35	100,0	5
МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	г. Мурманск	97,5	36	99,6	11	98,8	24
МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	г. Мурманск	97,9	30	100,0	7	97,9	35
МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	г. Мурманск	97,8	32	97,8	30	96,9	42
МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	г. Мурманск	93,6	45	95,7	43	93,6	44
МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,7	40	97,8	29	97,8	36
МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,0	17	99,0	19	99,4	11
МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,1	43	97,5	34	97,5	39
МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	96,7	41	96,7	41	98,9	22

МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	ЗАТО Александровск	98,3	25	99,4	13	98,5	28
МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	91,9	46	93,4	45	93,4	45
МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	ЗАТО г. Заозерск	98,8	20	99,6	10	98,6	25
МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	99,0	19	97,4	36	98,4	30
МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,2	15	99,5	12	99,5	9
МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,2	27	97,6	33	98,8	23
МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	ЗАТО г. Североморск	97,2	38	97,9	28	97,2	41
МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	ЗАТО п. Видяево	98,1	28	97,7	32	99,1	14
МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Кандалакшский район	100,0	3	99,4	14	100,0	4
Дом культуры с.п. Алакортти	Кандалакшский район	99,3	13	100,0	6	99,3	12
МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	Кандалакшский район	99,5	11	97,3	37	98,9	21
МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Кандалакшский район	83,9	47	83,9	47	83,9	47
МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,3	12	100,0	5	98,0	33
МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Ковдорский муниципальный округ	97,6	35	99,0	17	97,6	38
МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	4	100,0	2	100,0	2
МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	Кольский район	99,3	14	98,5	23	99,3	13
МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	Кольский район	99,0	18	98,0	27	99,0	17
МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	Кольский район	98,3	26	98,3	26	99,0	18
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Кольский район	97,8	31	99,3	15	98,9	20
МАУК «Тулумский сельский Дом	Кольский район	100,0	6	98,6	22	98,6	26

культуры» с.п. Тулома							
МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	Кольский район	96,3	42	96,3	42	98,5	27
МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Кольский район	98,4	23	98,4	25	98,4	29
МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	Кольский район	97,9	29	98,5	24	97,9	34
МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	Кольский район	98,7	21	97,7	31	97,4	40
МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	Кольский район	94,4	44	93,0	46	94,4	43
МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	Кольский район	100,0	5	100,0	3	87,5	46
МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0	7	93,5	44	100,0	6
МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Ловозерский район	99,0	16	99,0	18	99,5	10
МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	Ловозерский район	96,7	39	97,1	40	97,7	37
МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,8	9	99,8	8	99,8	7
МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,6	34	97,2	39	99,1	15
МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	Печенгский муниципальный округ	97,2	37	97,2	38	98,2	32
МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	Терский район	100,0	8	100,0	4	100,0	3
МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Терский район	98,4	24	99,1	16	98,4	31

Приложение

Приложение 1. Перечень организаций в сфере культуры, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, и объем выборки по каждой из них

№ п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
1	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	Мурманская область, ЗАТО Александровск, г. Гаджиево, ул. Гаджиева, д.40	58	56	593	231
1.1	МАУК «Центр творчества и досуга» г. Гаджиево	Мурманская область, ЗАТО Александровск, г. Гаджиево, ул. Гаджиева, д.40	48	46	475	187
1.2	Обособленное структурное подразделение сельский клуб в н.п. Оленья Губа (МАУК ЦТиД г. Гаджиево)	Мурманская область, ЗАТО Александровск, н.п. Оленья Губа, ул. Строителей, д. 36-а	10	10	118	44
2	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник», г. Снежногорск	Мурманская область, ЗАТО Александровск, г. Снежногорск, ул. Мира, д. 3	69	69	459	276
3	МБУК «Централизованная клубная система г. Полярного»	Мурманская область, ЗАТО Александровск, г. Полярный, ул. Гаджиева, д.3	57	57	247	231
4	МБУК «Центр культуры и досуга» п. Видяево	Мурманская область, п. Видяево, ул. Центральная, д.3	8	7	39	29
5	МУК ЗАТО г. Заозёрск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»	Мурманская область, г. Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, д. 16	31	28	198	116
6	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО г. Островной Мурманской области»	Мурманская область, г. Островной, ул. Североморская, д. 1	-	0	47	27
7	МБУК Дом культуры семейного досуга п. Сафоново - 1	Мурманская область, пгт. Сафоново, ул. Панина, д.68	14	14	84	59
8	МБУК Дворец культуры «Строитель» г. Североморск	Мурманская область, г. Североморск, ул. Вице-адмирала Падорина, д. 9	42	37	201	149
9	МБУК Центр досуга молодежи г. Североморск	Мурманская область, г. Североморск, ул. Душенова, д. 10 А	26	26	128	106
10	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	Мурманская область, г. Апатиты, ул. Ленина, д. 24	70	70	297	284
11	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Кировская аллея, д.1а	58	58	448	317

№ п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
11.1	МБУ «Дворец культуры «Металлург» г. Кандалакша	Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Кировская аллея, д. 1а	47	47	240	189
11.2	Филиал МБУ Дворец культуры «Металлург» Сельский Дом культуры н.п. Нивский	Мурманская область, Канадалакшский район, н.п. Нивский, ул. Букина, д. 1	11	11	74	44
11.3	Филиал МБУ «Дворец культуры «Металлург» Сельский Дом культуры с. Лувеньга	Мурманская область, Канадалакшский район, с. Лувеньга, ул. Площадь мира, д. 10	-	0	56	38
11.4	Филиал МБУ «Дворец культуры «Металлург» Сельский Дом культуры н.п. Белое море	Мурманская область, Канадалакшский район, н.п. Белое Море, д. 6	-	0	78	46
12	Дом культуры с.п. Алакуртти	Мурманская область, Канадалакшский район, с. Алакуртти, ул. Данилова, д. 9	27	0	54	54
13	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос» н.п. Зареченск	Мурманская область, Канадалакшский район, н.п. Зареченск, ул. Кумская, д.2	-	0	90	39
14	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Мурманская область, Канадалакшский район, г.п. Зеленоборский, ул. Озёрная, д.27а	53	34	205	154
14.1	МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры г.п. Зеленоборский	Мурманская область, Канадалакшский район, г.п. Зеленоборский, ул. Озёрная, д.27а	32	16	93	67
14.2	Филиал МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры Сельский дом культуры «Дружба» н.п. Лесозаводский	Мурманская область, Канадалакшский район, н.п. Лесозаводский, ул. Центральная, д.11а	-	0	36	12
14.3	Филиал МБУК Зеленоборский Центральный дом культуры МБУК Дом культуры «Восток» г.п. Зеленоборский	Мурманская область, Канадалакшский район, г.п. Зеленоборский, ул. Школьная, д. 1а	21	18	76	75
15	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	Кировск с подведомственной территорией, г. Кировск, ул. Мира, д. 7	60	50	471	327
15.1	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	Кировск с подведомственной территорией, г. Кировск, ул. Мира, д. 7	60	50	358	268
15.2	Сельский дом культуры н.п. Коашва, филиал МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	Мурманская область, г. Кировск, н.п. Коашва, д.2	-	0	66	30
15.3	Сельский дом культуры н.п. Титан, филиал МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	Мурманская область, г. Кировск, н.п. Титан, д. 14	-	0	47	29

№ п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
16	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 30	75	75	443	309
16.1	МАУ «Мончегорский городской центр культуры» г. Мончегорск	Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Металлургов, д. 30	75	75	415	303
16.2	Обособленное структурное подразделение МАУ «Мончегорский городской центр культуры» н.п. 25 км	Мурманская область, г. Мончегорск, н.п. 25 км, ул. Совхозная, д. 6а	-	0	28	6
17	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	Мурманская область, г. Оленегорск, Ленинградский пр., д.5	46	43	339	175
17.1	МУК Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск	Мурманская область, г. Оленегорск, Ленинградский пр., д.5	19	19	204	76
17.2	Дом культуры «Горняк», филиал ЦКиД «Полярная звезда»	Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Мира, д.38А	27	24	135	99
18	МБУК «Городской Дворец культуры г. Полярные Зори»	Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Сивко, д.5	77	77	554	310
19	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	Мурманская область, н.п. Африканда, ул. Советская, д.8	16	16	129	88
19.1	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	Мурманская область, н.п. Африканда, ул. Советская, д.8	16	16	81	68
19.2	Культурно-досуговый центр н.п. Зашеек, филиал МБУК ДК н.п. Африканда	Мурманская область, н.п. Зашеек, ул. Веденева, д.12а	-	0	48	20
20	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Мурманская область, Ковдорский район, н.п. Ёнский, ул. Строителей, д. 4 «А»	-	0	164	115
20.1	МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Мурманская область, Ковдорский район, н.п. Ёнский, ул. Строителей, д. 4 «А»	-	0	82	67
20.2	Отдел по работе с сельским населением с. Ёна МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Мурманская область, Ковдорский район, с. Ена, д.17	-	0	30	25
20.3	Отдел по работе с сельским населением н.п. Лейпи МБУК «Сельский Дом культуры н.п. Ёнский»	Мурманская область, Ковдорский район, н.п. Лейпи, д. 10	-	0	52	23
21	МАУК «Городской Дворец культуры» г. Ковдор	Мурманская область, Ковдорский район, г. Ковдор, ул. Школьная, д. 2	37	37	177	148

№ п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
22	МБУК Городской Дом культуры «Гармония» г.п. Молочный	Мурманская область, Кольский район, п. г. т. Молочный ул. Торговая, д. 1а	24	23	136	94
23	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	Мурманская область, Кольский район, г.п.Туманный, ул. Энергетиков, д.14	-	0	31	11
24	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Советская, д. 2	9	9	173	137
24.1	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой	Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Советская, д. 2	9	9	46	39
24.2	Зверосовхозский сельский Дом культуры - филиал МБУК «Кильдинский городской Дом культуры»	Мурманская область, Кольский район, н.п. Зверосовхоз, ул. Зеленая, д. 14	-	0	57	42
24.3	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры» г.п. Кильдинстрой (отдел н.п. Шонгуй)	Мурманская область, Кольский район, н.п. Шонгуй, ул. Комсомольская, д. 15	-	0	70	56
25	МАУК «Тулумский сельский Дом культуры» с.п. Тулома	Мурманская область, Кольский район, с.Тулума, ул. Мира, д. 6	24	15	121	63
26	МАУК Дом культуры «Мурмаши» г.п. Мурмаши	Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Энергетиков, д.1	31	31	178	124
27	МАУК «Кольский районный Центр культуры» г. Кола	Мурманская область, Кольский район, г. Кола, пр. Защитников Заполярья, д.7	27	27	124	109
28	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры» с.п. Пушной	Мурманская область, Кольский район, н.п.Пушной, ул.Центральная, д. 14	-	0	37	21
29	МБУК «Лопарский сельский Дом культуры» ж/д ст. Лопарская	Мурманская область, Кольский район, ж/д. ст. Лопарская, д.16-Б	-	0	8	7
30	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Мурманская область, Кольский район, п. Междуречье, д.4а	28	28	529	158
30.1	МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Мурманская область, Кольский район, п. Междуречье, д.4а	28	28	404	112
30.2	Сельский клуб с. Белокаменка, филиал МБУК «Междуреченский сельский дом культуры» с.п. Междуречье	Мурманская область, Кольский район, с. Белокаменка, д.48	-	0	125	46

№ п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
31	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры» с.п. Ура-Губа	Мурманская область, Кольский район, п. Ура-Губа, ул. Речная, д. 7	12	10	59	41
32	МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» г.п. Верхнетуломский	Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Верхнетуломский, ул. Дружбы, д. 20	49	18	80	73
33	МБУК «Териберский сельский Дом Культуры» Кольского района Мурманской области	Мурманская область, Кольский район, с. Териберка, ул. Первая Пятилетка, д. 14	-	0	73	48
34	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, д.30	25	20	177	95
34.1	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» с. Ловозеро	Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, д.30	25	20	123	81
34.2	Филиал МБУ «Ловозерский ЦРДК» в селе Краснощелье - Краснощельский этнокультурный центр	Мурманская область, Ловозерский район, с. Краснощелье, ул. Северное сияние, д. 10	-	0	54	14
35	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр» с. Ловозеро	Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, д. 8	11	11	124	46
36	МБУ «Культурно-спортивный центр» п.г.т. Ревда	Мурманская область, Ловозерский район, п.г.т.Ревда, ул.Металлургов, д.5	45	45	244	180
37	МУК клубного типа «Дворец культуры «Октябрь» г. Заполярный	Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул.Стрельцова, д. 1 «А»	54	54	254	219
38	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Мурманская область, Печенгский район, п. Никель, ул.Октябрьская, д.1	43	16	152	80
38.1	МБУК клубного типа «Дворец культуры «Восход» г.п. Никель	Мурманская область, Печенгский район, п. Никель, ул.Октябрьская, д.1	43	16	131	68
38.2	МБУК Дворец культуры «Восход», обособленное структурное подразделение: Сельский клуб п. Раякоски	Мурманская область, Печенгский район, п.Раякоски, д. 14	-	0	21	12
39	МБУ «Культурно-досуговый центр «Платформа» г.п. Печенга	Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Печенга, Печенгское шоссе, д. 4а	17	17	119	71

№ п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
40	МБУ Сельский Дом культуры с. Варзуга	Мурманская область, Терский район, с. Варзуга, ул. Успенская, д. 89	-	0	31	24
41	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Мурманская область, Терский район, г.п. Умба, ул. Беломорская, д. 1а	36	36	169	167
41.1	МБУ Дом культуры городского поселения Умба	Мурманская область, Терский район, г.п. Умба, ул. Беломорская, д. 1а	36	36	146	145
41.2	МБУ Дом культуры г.п. Умба, филиал № 1 Клуб «Гармония»	Мурманская область, Терский район, г.п. Умба, ул. Совхозная, д. 12а	-	0	23	22
42	МАУК «Дом культуры Ленинского округа» г. Мурманск	Мурманская область, г. Мурманск, ул. Адмирала флота Лобова, д. 47	52	49	254	200
43	МБУК «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманск	Мурманская область, г. Мурманск, Северный проезд, д. 12	20	19	89	79
44	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	Мурманская область, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 2а	46	46	524	186
44.1	МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	Мурманская область, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 2а	27	27	282	108
44.2	Дом культуры «Маяк» - филиал МБУК «Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска»	Мурманская область, г. Мурманск, ул. Лесная, д. 39	19	19	242	78
45	МБУК «Дворец культуры «Судоремонтник» города Мурманска» ж/р Росляково	Мурманская область, г. Мурманск, ж. р. Росляково, ул. Заводская, д. 1	38	38	173	154
46	МБУК «Выставочный зал г. Мурманска»	Мурманская область, г. Мурманск, ул. Октябрьская, д.22	-	0	33	15
47	ГОАУК «Мурманский областной дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	Мурманская область, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 3	130	108	612	435
ИТОГО:			1545	1374	9871	6381

Приложение 2. Методические документы для проведения НОК качества условий оказания услуг в сфере культуры

Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения культуры

Наименование учреждения культуры	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

Перечень информации	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
I. Общая информация об организации культуры	
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	
6. Режим, график работы организации культуры	
II. Информация о деятельности организации культуры	
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	
III. Информация о независимой оценке качества	
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	

2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (показатель 1.2.1):

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует - 0 Присутствует, но не функционирует - 0
1) телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	
2) электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	
3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	
4) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	

3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует.

2.1.2. Проект карточек наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Наименование учреждения культуры / филиала / обособленного структурного подразделения учреждения	
Населенный пункт (адрес учреждения)	
Дата посещения учреждения культуры	

Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии информации на инф. стендах	
	I. Общая информация об организации культуры		
1)	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	есть	нет
2)	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	есть	нет
3)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	есть	нет
4)	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	есть	нет
5)	Режим, график работы организации культуры	есть	нет
	II. Информация о деятельности организации культуры		
6)	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	есть	нет
7)	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	есть	нет
8)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	есть	нет
9)	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	есть	нет
	III. Информация о независимой оценке качества		
10)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	есть	нет

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	есть	нет
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	есть	нет
3)	наличие и доступность питьевой воды	есть	нет
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	есть	нет
5)	санитарное состояние помещений организации	есть	нет

б)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	есть	нет
----	---	------	-----

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	есть	нет
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	есть	нет
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть	нет
4)	наличие сменных кресел-колясок	есть	нет
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	есть	нет

Таблица 2

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии/отсутствии	
		есть	нет
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	есть	нет
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть	нет
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	есть	нет
4)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	есть	нет
5)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	есть	нет

2.1.2. Проект анкет / бланков интервью для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

№ анкеты (заполняет оператор)	
Сфера культуры	код 1
Наименование муниципального образования / населенного пункта	
Наименование учреждения культуры / филиала / обособленного структурного подразделения учреждения	
Метод опроса	1- Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях
Дата опроса	

АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (по месту оказания услуг)

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций культуры, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации культуры.

1. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Выберите 1 ответ)

1. 13 лет и младше (Закончить)
2. 14 лет и старше

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (Выберите 1 ответ)

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах? (Выберите 1 ответ)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (Выберите 1 ответ)

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Выберите 1 ответ)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

- 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации:**
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
 2. наличие и понятность навигации в помещении организации;
 3. наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;
 4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;
 5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;
 6. транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);
 7. возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) *(Выберите 1 ответ)*
1. Да
 2. Нет
- 7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?** *(Выберите 1 ответ)*
1. Да
 2. Нет *(переход к вопросу 9)*
- 8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** *(Выберите 1 ответ)*
1. Да
 2. Нет
- 9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию?** *(Выберите 1 ответ)*
1. Удовлетворен(а)
 2. Не удовлетворен(а)
- 10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?** *(Выберите 1 ответ)*
1. Удовлетворен(а)
 2. Не удовлетворен(а)
- 11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**
1. Да
 2. Нет *(переход к вопросу 13)*
- 12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))?** *(Выберите 1 ответ)*
1. Удовлетворен(а)
 2. Не удовлетворен(а)
- 13. Готовы ли Вы порекомендовать данное учреждение культуры своим родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?** *(Выберите 1 ответ)*
1. Да, готов(а)
 2. Нет, не готов(а)

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы этой организации культуры? (Выберите 1 ответ)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

15. В целом, удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в этой организации культуры? (Выберите 1 ответ)

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

16. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации культуры. (Напишите)

Приложение 3. Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы

Муниципальное образование/населенный пункт	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг в сфере образования муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию, баллы	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию, баллы
ЗАТО Александровск	93,6	94,9
Кольский район	92,6	88,5
г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,4	92,7
ЗАТО г. Североморск	91,9	83,0
г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7	93,4
Кандалакшский район	91,7	86,5
г. Полярные Зори с подведомственной территорией	91,7	94,6
ЗАТО г. Островной	91,6	85,1
г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0	94,6
г. Мурманск	90,6	95,3
Ковдорский муниципальный округ	88,7	88,7
ЗАТО г. Заозерск	88,7	92,9
Терский район	88,0	94,2
г. Кировск с подведомственной территорией	87,4	91,5
Ловозерский район	87,2	91,7
ЗАТО п. Видяево	86,9	86,5
Печенгский муниципальный округ	85,2	91,1